

AVRIS ACADEMY

súvislé vzdelávanie zamestnancov

Projekt roka 2019, 23.10.2019, Bratislava











slovclean

FACILITY MANAGEMENT SERVICES

member of



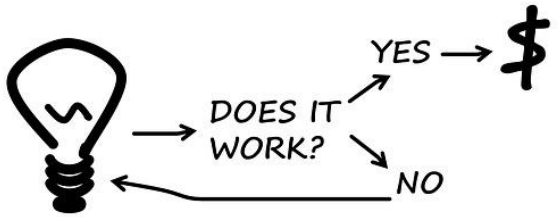
CEJS

Central Europe
Janitorial Services

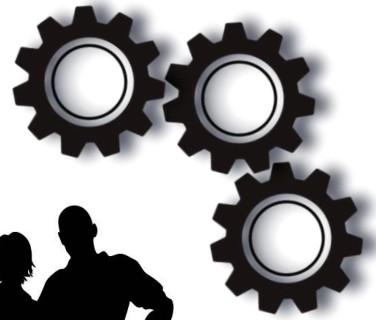








Business Plan





- Implementácia a udržiavanie štandardov a ISO noriem
- Plnenie legislatívnych požiadaviek (GDPR, AML, BOZP, ...)
- Vývoj CRM, DMS a iných softvérov
- Vzdelávanie zamestnancov



www.avris.sk

The logo for slovclean ACADEMY by avris. It features a green square icon with a white diagonal line, followed by the word "slovclean" in a bold, lowercase sans-serif font. Below it, the word "ACADEMY" is written in a larger, bold, uppercase sans-serif font. To the right of "ACADEMY", the text "by avris" is written in a smaller, lowercase sans-serif font.A white avris logo is overlaid on the left hand. It includes the word "avris" in a lowercase, sans-serif font and a small blue icon of four squares arranged in a 2x2 grid.The slovclean logo is overlaid on the right hand. It features a green square icon with a white diagonal line, followed by the word "slovclean" in a bold, lowercase sans-serif font. Below it, the text "FACILITY MANAGEMENT SERVICES" is written in a smaller, uppercase sans-serif font, and at the bottom, the slogan "VŠETKO V PORIADKU" is written in a bold, uppercase sans-serif font.

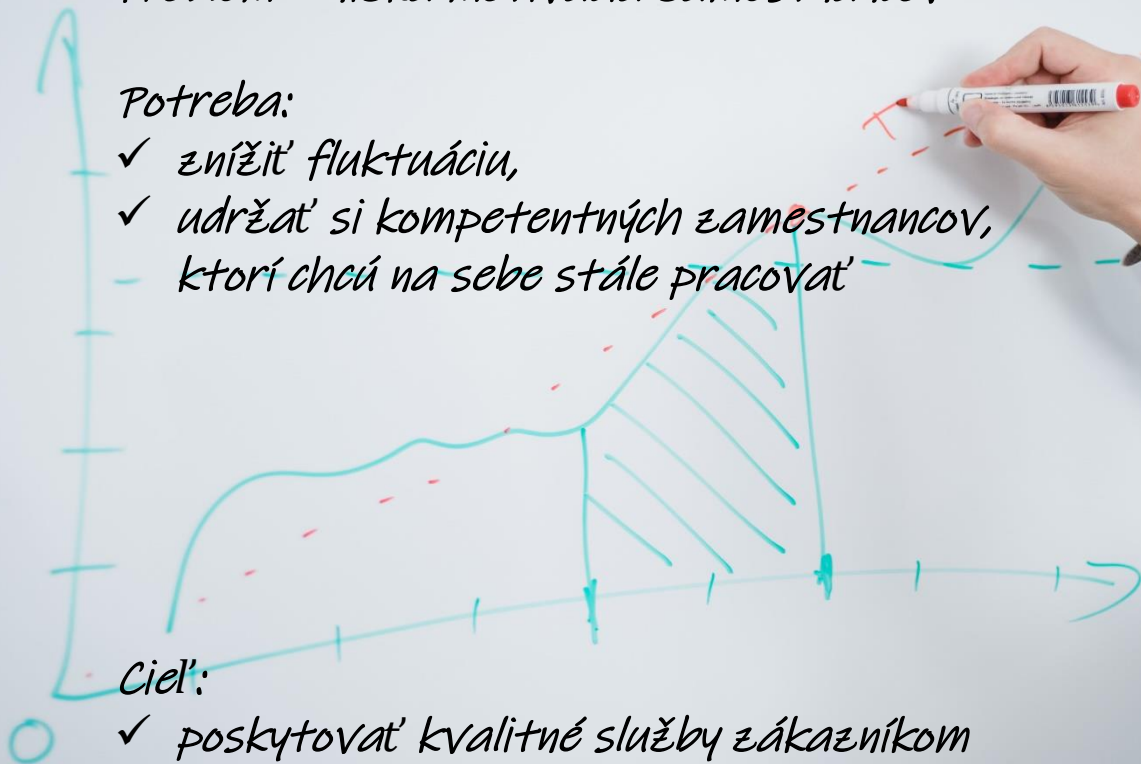
Problém – nízka motivácia zamestnancov

Potreba:

- ✓ znížiť fluktuáciu,
- ✓ udržať si kompetentných zamestnancov,
ktorí chcú na sebe stále pracovať

Cieľ:

- ✓ poskytovať kvalitné služby zákazníkom

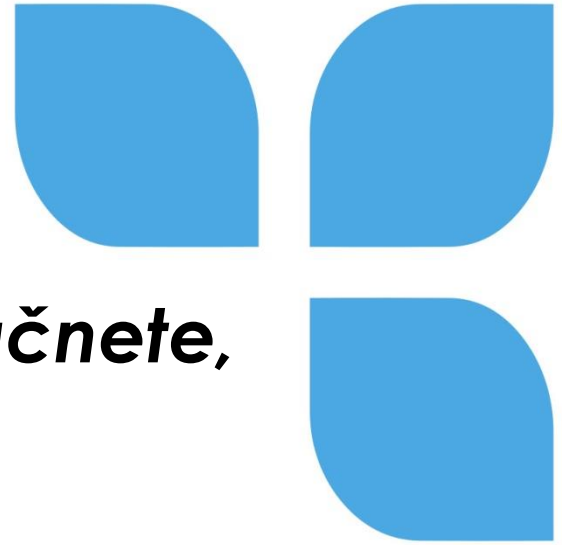


NEVÝHODY JEDNORÁZOVÝCH ŠKOLENÍ

- žiadne znalosti, ktoré by sa ďalej zdokonaľovali
- žiadna možnosť vrátiť sa k naučenému a odskúšať to
- žiadna motivácia

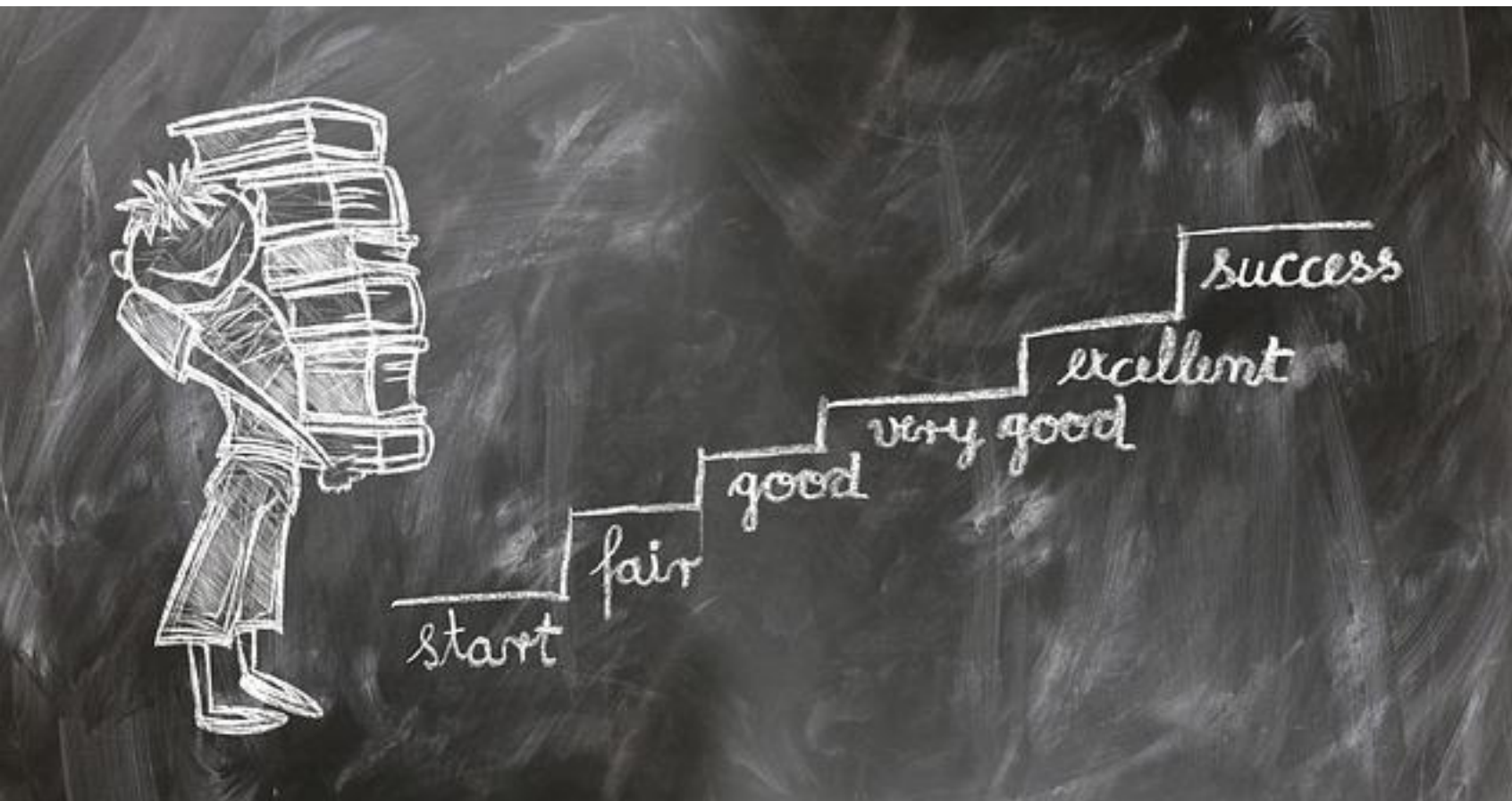






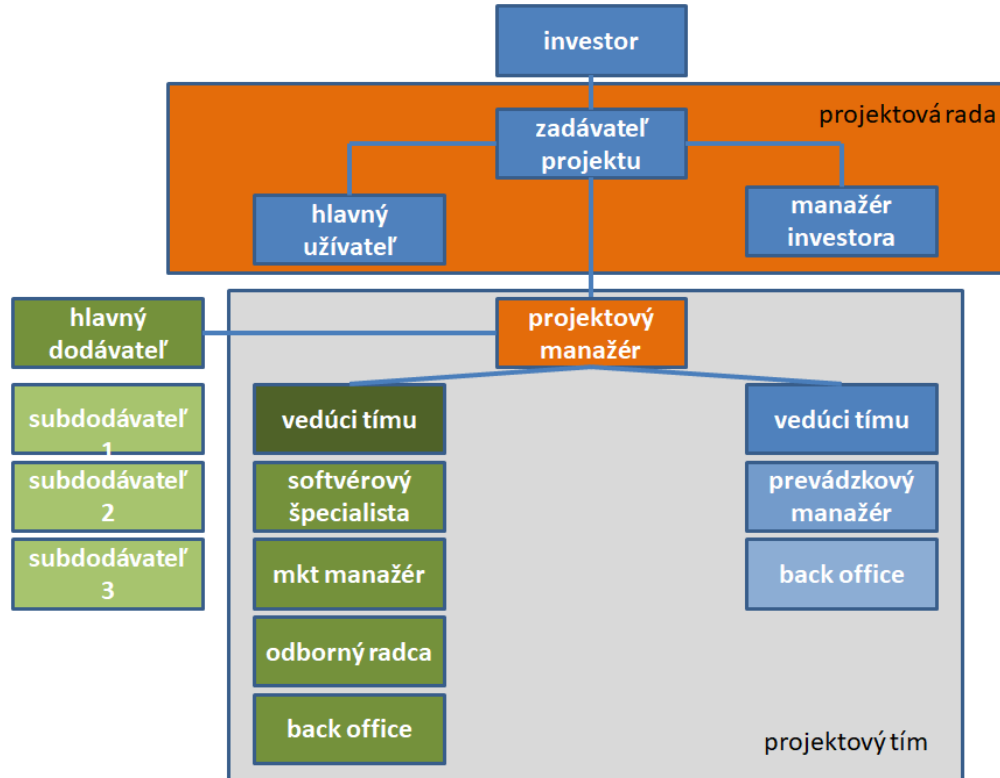
***Motivácia je to, vďaka čomu začnete,
zvyk je to, vďaka čomu budete
pokračovať.***

System súvislého vzdelávania zamestnancov



Projekt AVRIS ACADEMY

od októbra 2016 do júna 2019



management

objektoví vedúci

office

HR

MKT

obchodníci

**aplikační
technici**

Ako vymyslieť vhodné témy, typy školení, ich obsah a vzájomne ich prepojiť do zmysluplného celku?



- ✓ *On-line dotazníky na zamestnancov*
- ✓ *Osobné interview s vedúcimi zamestnancami*
- ✓ *Prieskum súvisiacich procesov a projektov u klienta*
- ✓ *Stretnutie s managementom*
- ✓ *Konzultácie s lektormi*
- ✓ *Interné porady*

- ✓ Rozvoj manažérskych zručností
- ✓ Soft skills
- ✓ Práca s PC
- ✓ Právne povedomie
- ✓ Produktové školenia

Vzdelávanie v rozsahu 2, 1 a 0,5 dňa

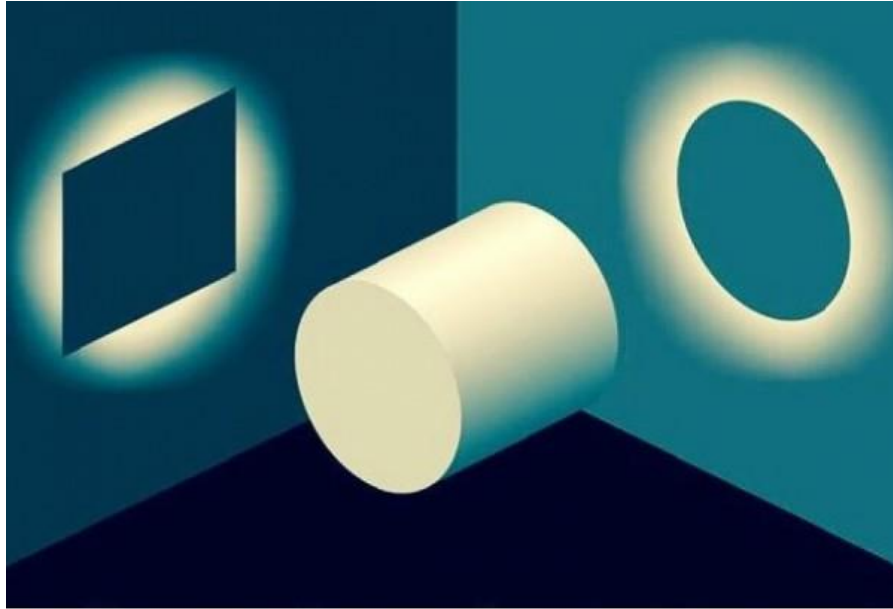
- ✓ *Tréningy odborných zručností*
- ✓ *Workshopy*
- ✓ *Semináre*
- ✓ *Aplikačné a referenčné školenia*

AVRIS ACADEMY v Slovclean:

- ✓ *77 vzdelávacích aktivít*
- ✓ *8 lektorov*
- ✓ *25 tém*
- ✓ *súvisle vzdelávaných 80 zamestnancov*



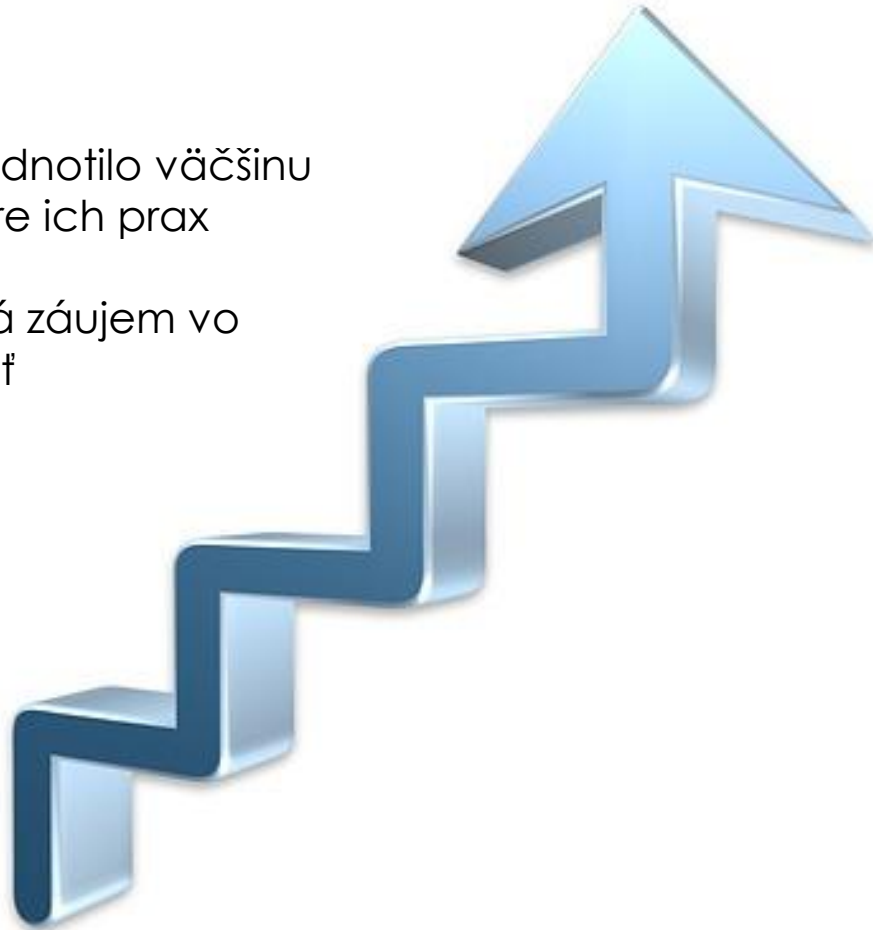
- **Prehľad školení**
- **Prezenčné listiny**
- **Prihlasovanie, odhlasovanie**
- **Pripomienky na termíny**
- **Diskusia s lektorom**
- **Materiály na školenie**
- **Dotazníky spokojnosti**

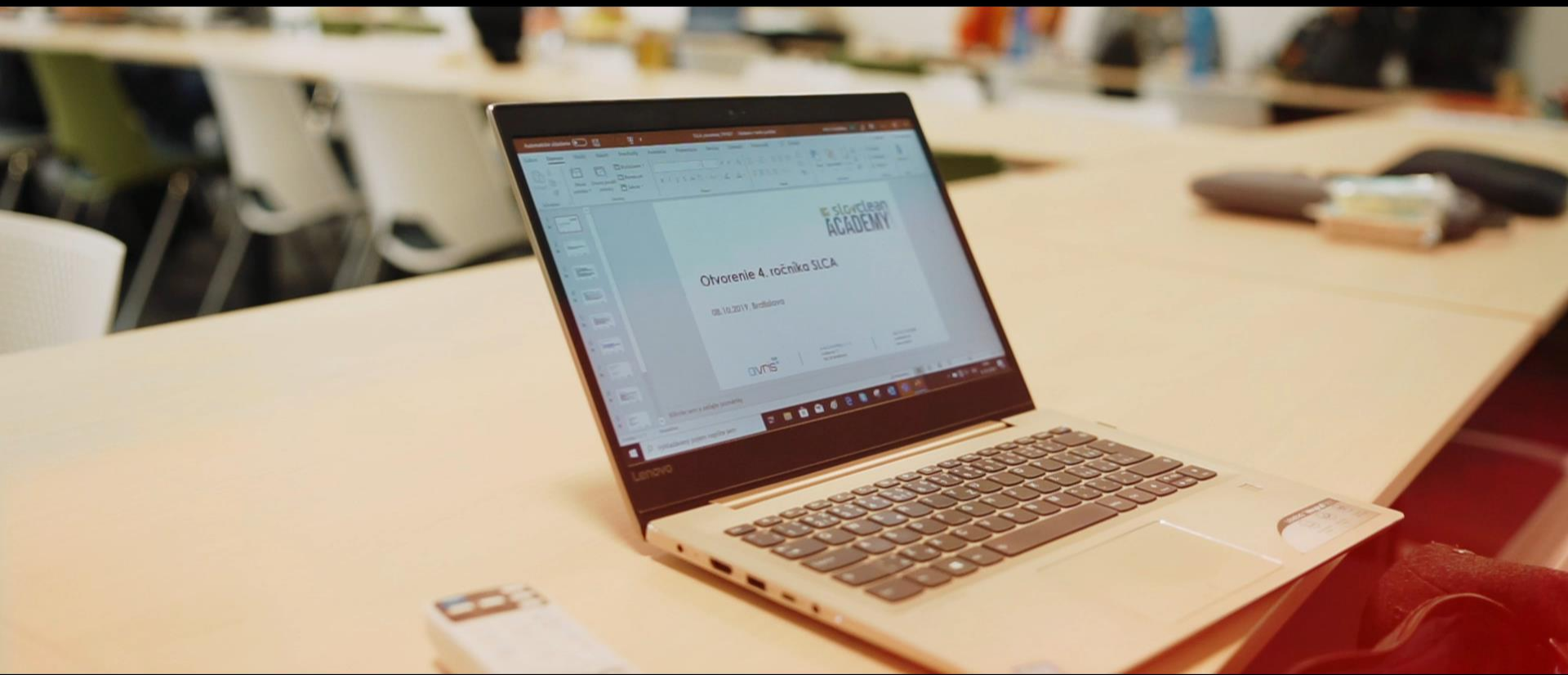


JEDEN UHOL POHLĀDU NESTAČÍ

A ČO NEJAKÉ ČÍSLA?

- ✓ 78% zamestnancov hodnotilo väčšinu školení ako prínosné pre ich prax
- ✓ 87% zamestnancov má záujem vo vzdelávaní pokračovať





ĎAKUJEME ZA POZORNOSŤ!

Monika



& Daniel



www.avris.sk