

RIZIKÁ V SOFTVÉROVÝCH ZMLUVÁCH

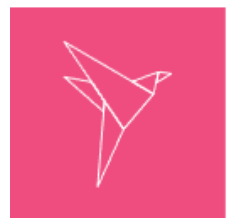
MOTÚZOVÁ & LACKO TECHNOLOGY LAW FIRM



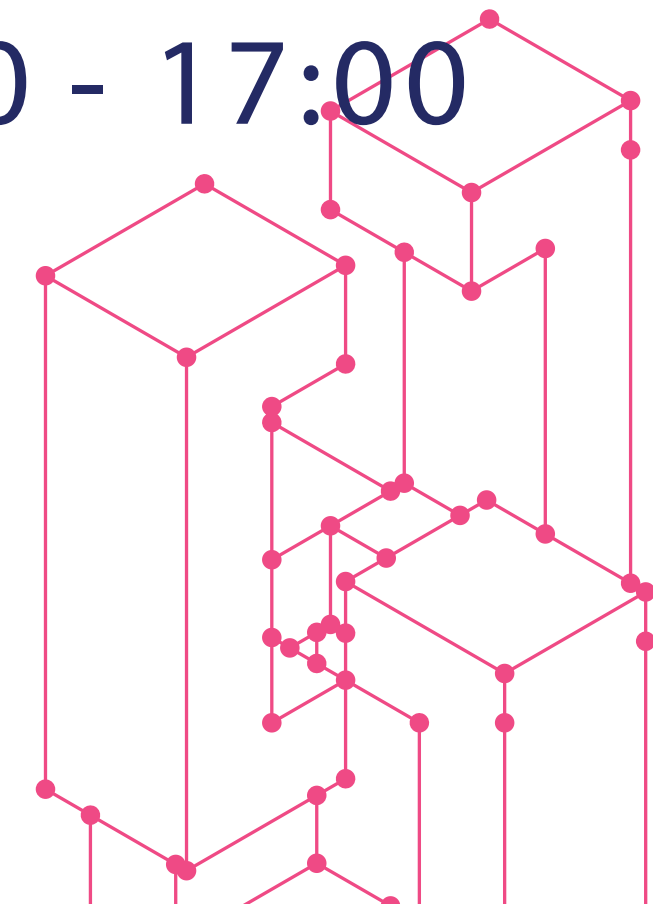
your lawyer

Konferencia Právo v IT a v kybernetickom priestore

Hotel Vienna House 4.4.2024 / 08:30 - 17:00



Motúzová & Lacko
advokátska kancelária
your lawyer



ZMLUVNÉ RIZIKÁ V IT

Zmluvné riziko - všeobecne

- Čokoľvek, čo je pre stranu nežiadúcim následkom zmluvnej dohody
- Sekundárne a terciárne následky (následky primárnych rizík)



ZMLUVNÉ RIZIKÁ V IT

Zmluvné riziko - všeobecne

- právne
- technické

Vzájomne sa prelínajú a ovplyvňujú.



Motúzová & Lacko
advokátska kancelária
your lawyer

ZMLUVNÉ RIZIKÁ V IT

Zmluvné riziko - **klúčové oblasti**

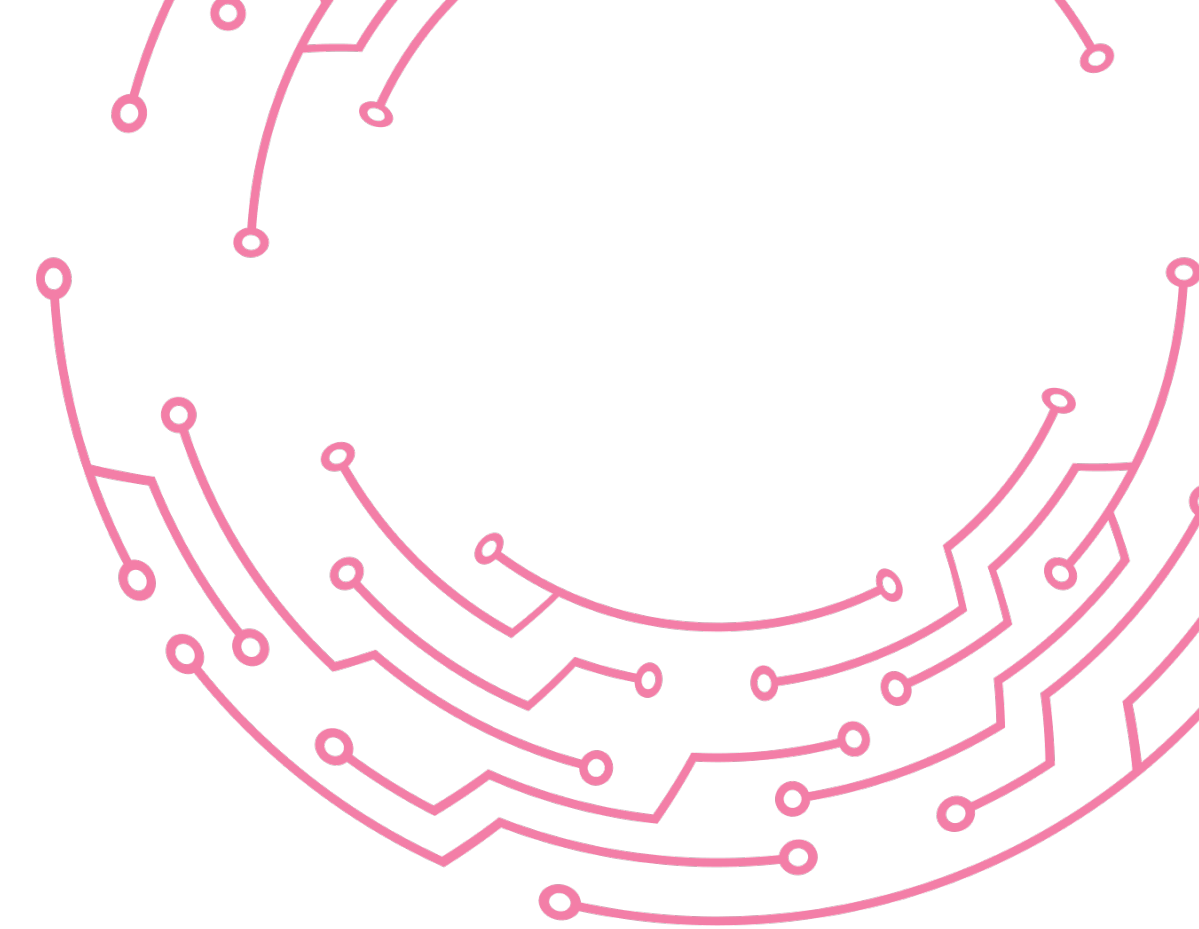
- predmet zmluvy (ako správne definovať dodávané riešenie)
- dodanie riešenia (**kedy** a **či bolo dodané**)
- **zdrojové kódy** (čo všetko je súčasťou plnenia)



ZMLUVNÉ RIZIKÁ V IT

Zmluvné riziko - **klúčové oblasti**

- vady a náhrada škody
- licencie a práva
- zamestnanci a externí dodávatelia

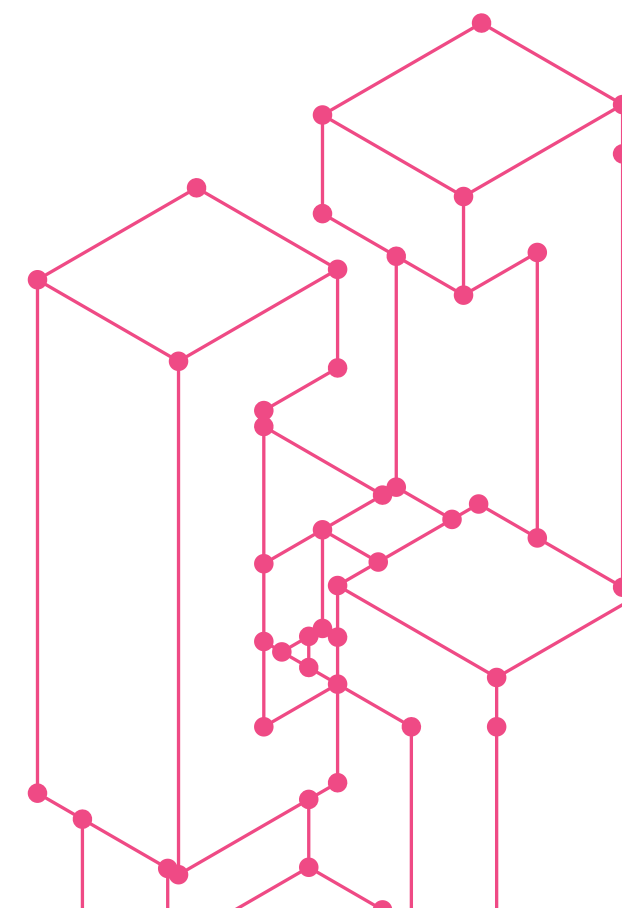


Motúzová & Lacko
advokátska kancelária
your lawyer

Prípadové štúdie



Motúzová & Lacko
advokátska kancelária
your lawyer



ZMLUVNÉ RIZIKÁ V IT - predmet zmluvy

1.1 Softvér bude vyvinutý v súlade s procesným modelom vypracovaným Zákazníkom, ktorý je obsiahnutý v Prílohe č. 1 Zmluvy.

1.2. Súčasťou plnenia zo strany Dodávateľa budú všetky podklady k Softvéru a dokumentácia.



Motúzová & Lacko
advokátska kancelária
your lawyer

Čo môže byť predmetom zmlúv v IT

- navrhárske, inžinierske a analytické práce (napr. dodanie analýzy alebo špecifikácie)
- implementačné práce a služby, vypracovanie implementačného plánu
- inštalačné práce, customizácia, transfer dát
- zdrojový/strojový kód
- knižnice a nástroje vrátane SDK (nástroje na vývoj softvéru)
- podklady k počítačovému programu, dokumentácia
- servis (podpora a údržba, školenia)
- informácie, dáta a ich súhrny (databázy)
- ďalší právom chránený obsah



Predmet zmluvy - ako na to?

- Definovať účel resp. cieľový stav (popis stavu IT u objednávateľa)
- Predmet zmluvy musí byť určitý a zrozumiteľný = môže byť popísaný v podrobnej analýze a špecifikácii, v implementačnom pláne alebo v popise služieb, alebo odkazom na metodiku
- Okrem dodania softvéru upraviť aj dodanie sprievodných plnení (dokumentácia, hardware, školenia atd)
- Definovanie pojmov (aby druhá strana nemohla požadovať viac alebo iné plnenie)
- Výsledok nie je vopred nikdy istý = zakomponovať mechanizmy akceptácie a zmeny plnenia (zmenové konanie)
- Problematika podkladov k počítačovému programu
- Dotiahnuť licencie



Predmet zmluvy - ako na to?

- Rozoberte si na drobné, z čoho sa produkt/služba skladá, aké funkcie ponúka, či obsahuje sprievodnú dokumentáciu alebo či je súčasťou plnenia aj dodanie zdrojového kódu alebo pozáručný servis
- na predmety zmluvy sa pozerajte zvlášť a vo vzájomnej súvislosti - ako sú definované, akú majú právnu povahu - sú to veci, práva, či iné nehmotné predmety; aké práva sa k nim vzťahujú, kedy je plnenie hotové = kedy zákazník zaplatí?, ako bude odovzdané, ako zákazník akceptuje, čo je vada plnenia/požiadavka na funkcionálnosť a čo už "servisná" vada?





ZMLUVNÉ RIZIKÁ V IT - dodanie riešenia

3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať Softvér/zhotovovať Dielo na základe pokynov Objednávateľa. Zmluvné strany sa dohodli na použití waterfall metodiky.

3.2 Softvér sa považuje za riadne dodaný, ak je dodaný v dohodnutej kvalite, riadne a včas a nemá žiadne vady a je schopný ostrej prevádzky.



ZMLUVNÉ RIZIKÁ V IT - dodanie riešenia

4.1 Objednávateľ má právo nasledujúcich 14 dní Softvér  testovať za účelom zistenia jeho väd. 

4.2 Za vadu Softvéru sa považuje nesúlady s Používateľskou dokumentáciou k Softvéru.



Motúzová & Lacko
advokátska kancelária
your lawyer

Dodanie riešenia - ako na to?

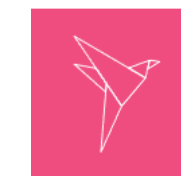
“Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať dielo jeho riadnym bezvadným ukončením a odovzdaním predmetu diela objednávateľovi v dohodnutom mieste, inak v mieste ustanovenom týmto zákonom (§ 554 ObchZ) - pri softvéri takmer nepoužiteľné

- Miesto plnenia (u zákazníka či objednávateľa, version control systémy)
- Harmonogram plnenia (zabezpečuje prehľad, čo bolo dodané)
- Akceptačná procedúra (kde má prebehnúť, zohľadniť povahu predmetu plnenia, kritéria plnenia alebo akceptačné scenáre, čo sa stane po akceptácii?)



ZMLUVNÉ RIZIKÁ V IT - zdrojové kódy

4.1 Dodávateľ je povinný spolu so Softvérom dodať zdrojové kódy Softvéru vrátane zdrojových kódov Frameworku Dodávateľa, aby mohol Zákazník Softvér samostatne používať a zabezpečovať jeho servis..



Zdrojové kódy - ako na to?

- dohodnúť výslovné, či sú alebo nie sú zdrojové kódy súčasťou plnenia
- pri vývoji softvéru monitorovať jeho komponenty/ pri nadobúdaní softvéru vykonať audit softvérových komponentov (či neobsahujú softvér tretích strán, ustrážiť použitie open source)
- používať version control systémy a udržiavať si k nim prístup
- hotové riešenia ochrániť nevýhradnou licenciou (postaviť zmysluplnú licenčnú stratégiu produktu/ na strane objednávateľa podrobne zanalyzovať svoje požiadavky)



ZMLUVNÉ RIZIKÁ V IT - vady a náhrada škody

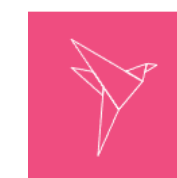
1.2 Softvér sa Dodávateľ zaväzuje dodať v kvalite a v prevedení zodpovedajúcim obdobnému plneniu na relevantnom trhu.

- nevenovanie pozornosti vadám a náhrade škody a používanie metódy ich paušálneho vylúčenia




Náhrada škody a vady - ako na to ?

- poznať podrobne softvérový produkt alebo požiadavky naň
- zanalyzovať reálne dopady použitia softvéru/služby a možné riziká vzniku väd alebo dokonca škody
- nepoužívať paušálne vylúčenie zodpovednosti za vady alebo náhrady škody - radšej posúdiť reálne dopady použitia softvéru a vylúčiť zodpovednosť v takých prípadoch, kde to je možné prípadne upraviť tzv. zavinenie
- dobrou stratégiou je aj ponúknuť zákazníkovi kvalitnú SLA alebo dodanie novej verzie produktu poprípade tzv. patchu (opravného súboru)



ZMLUVNÉ RIZIKÁ V IT - licencie

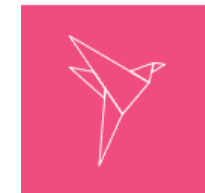
- Objednávateľ nevie, čo “kupuje”/developer nevie, čo jeho programátori naprogramovali
- Zvolenie nevhodného zmluvného typu
- Nedôsledná úprava práv použitia
- Chýbajúca licenčná stratégia
- Použitie treťostranových alebo open source produktov 
- Chyby pri udeľovaní práv (trvanie licencie, ukončenie zmluvy a zánik licencie)



ZMLUVNÉ RIZIKÁ V IT - zamestnanci a dodávatelia

1.1 Predmetom tejto Rámцovej zmluvy je dodávanie počítačových programov zo strany Programátora pre Objednávateľa a to podľa priebežných pokynov zo strany Objednávateľa.

- chýbajúci monitoring odborných pracovníkov
- nesplnenie podmienok vzniku zamestnaneckého diela
- použitie nelegálneho softvéru



Zamestnanci a dodávatelia - ako na to

- Upraviť zmluvy so zamestnancami a dodávateľmi (náplň práce)
- Upraviť možnosť monitorovania zamestnancov v pracovných zmluvách
- Proces zadávania úloh by mal byť transparentný a jednotný
- Používať systémy na kontrolu verzií
- Monitorovať komponenty softvéru, ktoré zamestnanec alebo dodávateľ vytvorí
- Mať politiku použitia open source licencií a hotových riešení vrátane tých, ktoré zamestnanec vytvoril





Motúzová & Lacko

advokátska kancelária
your lawyer

Ďakujem Vám za pozornosť :)

Kontakt:

motuzova@akmotuzova.sk

0902 203 238

