

Prenášanie osobných údajov v rámci outsourcingu

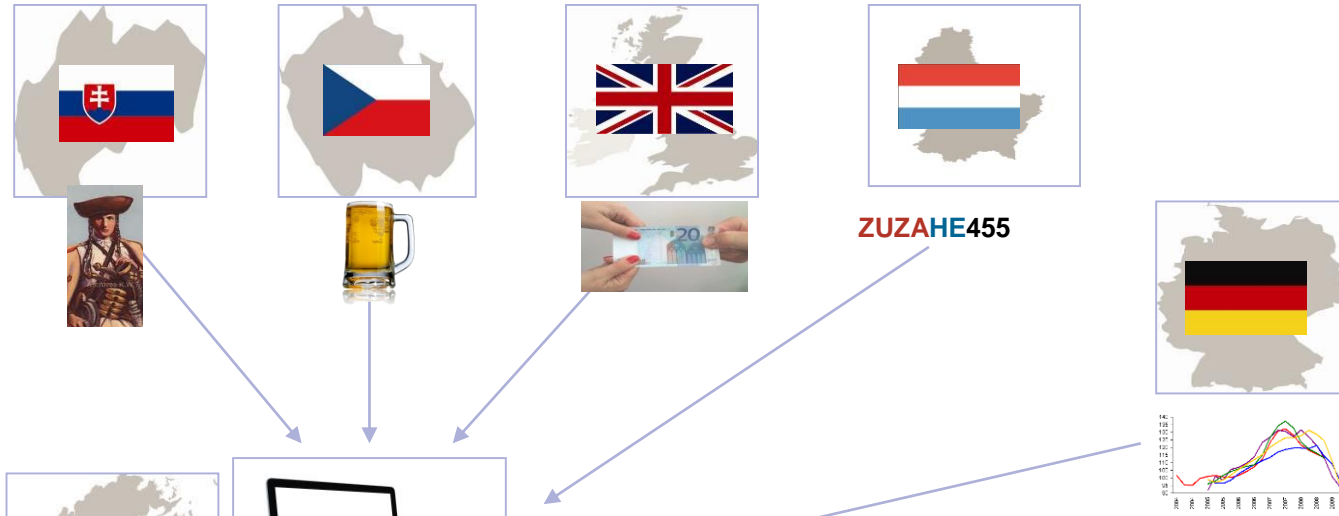
Postačí na prenos údajov kliknúť na „send“?

JUDr. Zuzana HEČKO, LL.M.

e FOCUS

ALLEN & OVERY

I. Na ktoré údaje sa budú uplatňovať reštrikcie?



Bye bye Bye bye

Call centre



Cloud Provider



Osobné údaje podliehajú špecifickému režimu

- Získavanie a spracúvanie osobných údajov je regulovanou oblasťou a musí byť v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov
- Zákon o ochrane osobných údajov rozlišuje medzi dvoma skupinami osobných údajov:
 - (a) **Osobné údaje** („obyčajné“ osobné údaje); a
 - (b) **Citlivé osobné údaje** (osobitná kategória osobných údajov).
- Zákon o ochrane osobných údajov je limitovaný na údaje fyzických osôb. **Údaje týkajúce sa právnických osôb** sa vo väčšine prípadov nebudú považovať za osobné údaje.
- Pokiaľ boli údaje úplne **anonymizované**, nebudú považované za osobné údaje. Takéto údaje je teda možné preniesť do tretej krajiny bez väčších obmedzení.

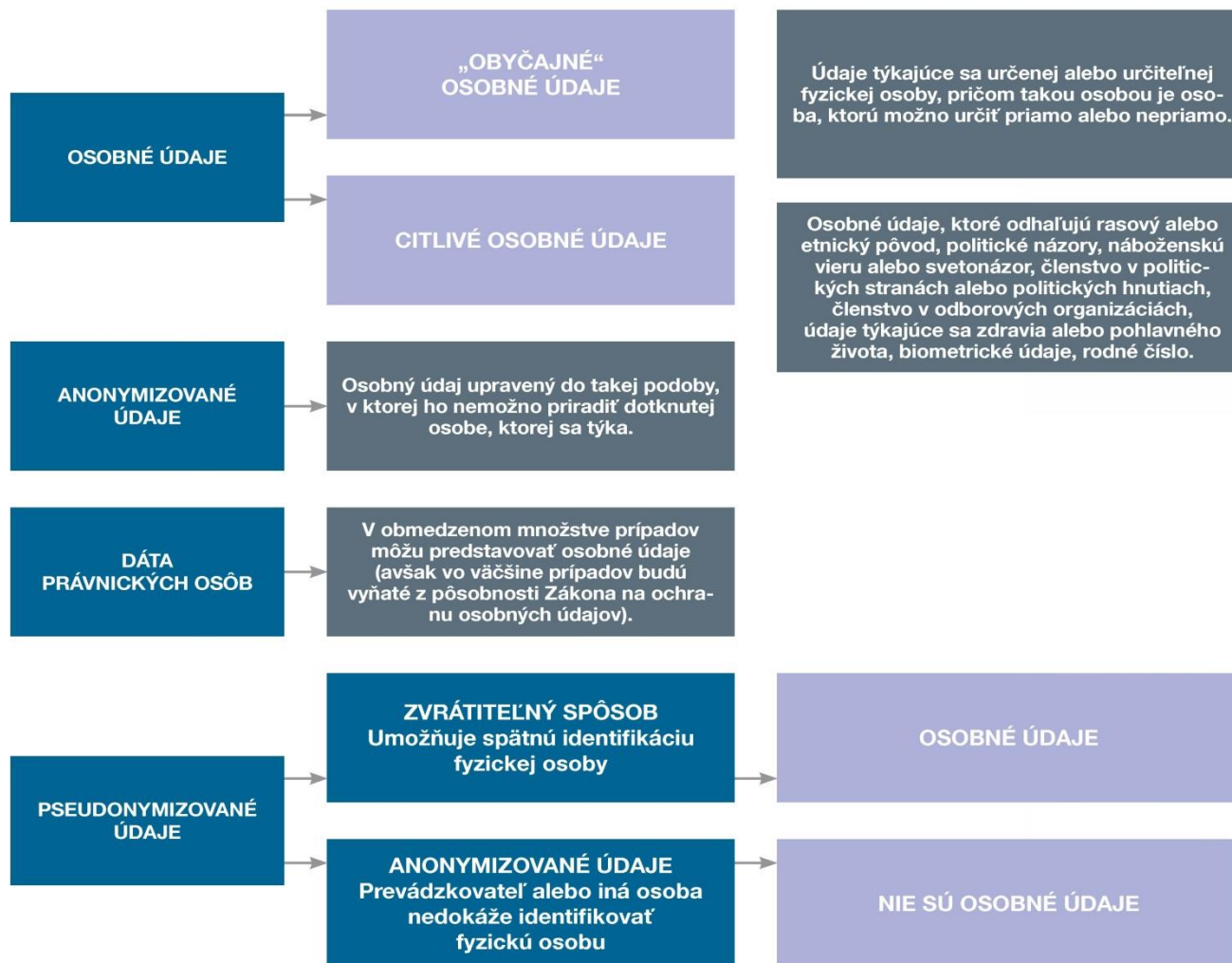


Pseudonymizácia

- **Pseudonymizované údaje** sa v mnohých prípadoch budú považovať za osobné údaje, pretože bude existovať možnosť spätnej identifikácie osôb. Zakódované údaje sú klasickým príkladom pseudonymizácie.
- Spätaná identifikácia osôb (zmena pseudoanonymizovaných údajov späť na osobné údaje) je spravidla možná prostredníctvom „kľúča“, ktorý má spoločnosť, ktorá tieto údaje spracúva, alebo tretie strany.



Kategorizácia údajov



II. Záleží na tom, do ktorej krajiny budú údaje prenesené?

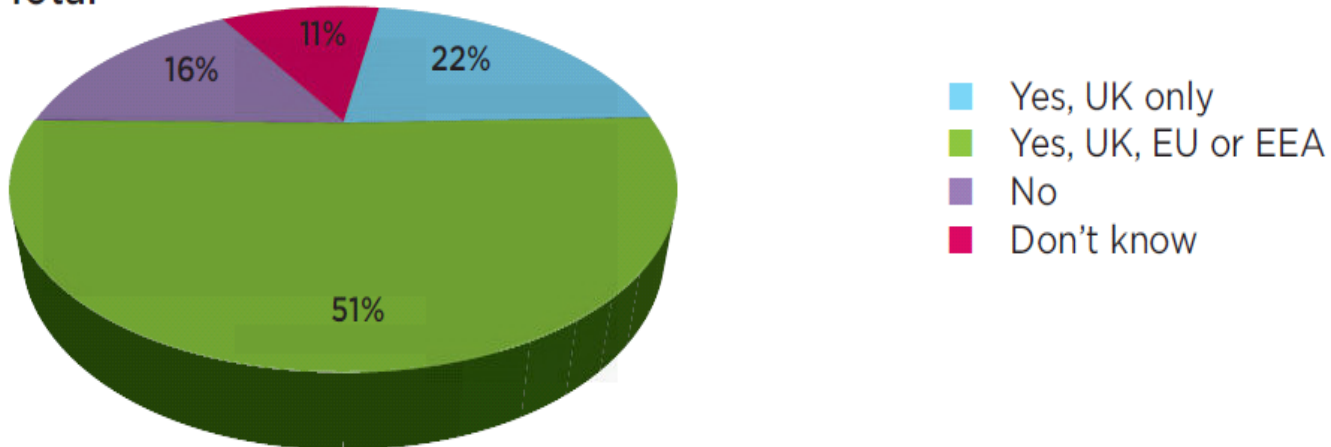
ALLEN & OVERY

The logo for eFOCUS, featuring a stylized orange 'e' followed by the word 'FOCUS' in blue capital letters.

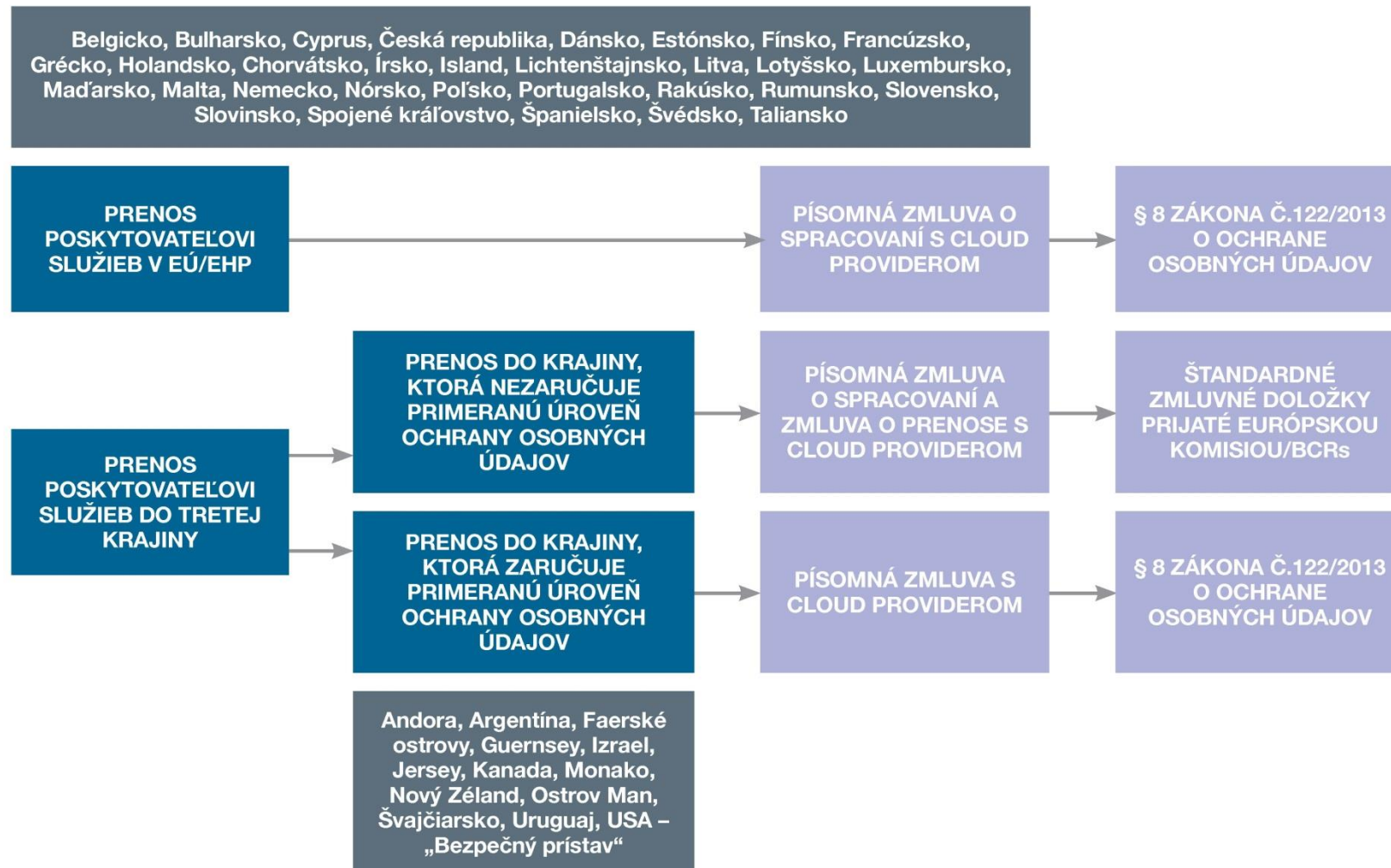
IT CHANNEL RESPONSE

The transfer of data outside the European Economy Area (the EU plus Norway, Iceland and Liechtenstein) is regulated. Is it important to your business whether your CSP stores your data inside the UK, EU or EEA?

Total



Prenosy osobných údajov podľa krajín



Prenos osobných údajov do krajín EÚ/EHP

- Zákon vyžaduje splnenie **rovnakých podmienok pre prenos dát k poskytovateľovi služieb na Slovensku a poskytovateľovi služieb v inej krajine EÚ/EHP.**
- Toto je zabezpečené pravidlom voľného pohybu osobných údajov medzi Slovenskom a inými krajinami EÚ/EHP.
- Zákon o ochrane osobných údajov vyžaduje, aby každý klient (ako prevádzkovateľ) **mal uzavretú písomnú spracovateľskú zmluvu s poskytovateľom služieb** (ako sprostredkovateľom)
- Presun údajov bez písomnej zmluvy je jedným z najzávažnejších porušení Zákona a je zaň možné uložiť najvyššiu pokutu až do výšky EUR 200 000.
- **Spracovateľská zmluva má obsah predpísaný Zákonom.** V prípade, že písomná zmluva medzi klientom a poskytovateľom služieb neobsahuje vyššie aspekty, Zákon o ochrane osobných údajov umožňuje uloženie pokuty klientovi až do výšky EUR 50.000.
- **Zmluva o prenose údajov nebude potrebná**



Prenos osobných údajov mimo krajín EÚ/EHP

- Klienti si môžu vybrať aj poskytovateľov služieb v tretích krajinách, mimo územia EÚ/EHP.



- Konkrétne podmienky prenosu sa odlišujú podľa toho, či **cieľová krajina, do ktorej budú osobné údaje prenesené, zaručuje alebo nezaručuje primeranú úroveň ochrany.**

- Pokiaľ cieľová krajina **nezaručuje primeranú úroveň ochrany**, bude navyše potrebná **zmluva o prenose osobných údajov.**



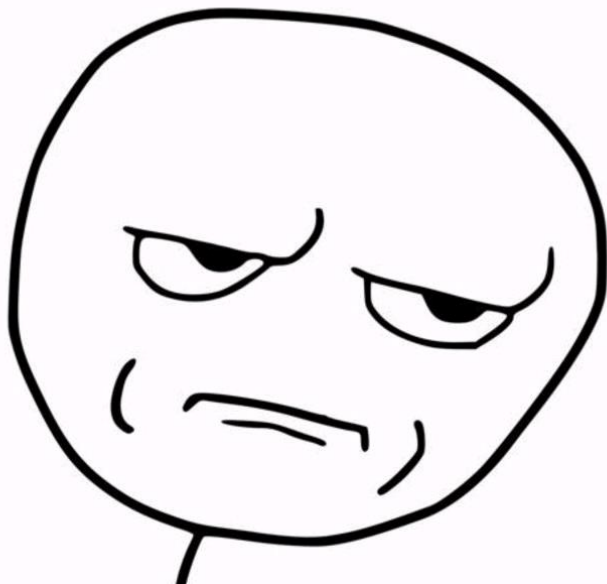
Prenos do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany

- Pokiaľ sa poskytovateľ služieb nachádza v krajine, **nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov**, zmluva o prenose bude musieť obsahovať **‘štandardné zmluvné doložky’ (ŠZD)** prijaté Európskou komisiou, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- ŠZD odzrkadľujú štandardy EÚ ohľadne ochrany osobných údajov. Pokiaľ sú ŠZD zahrnuté do zmluvy o prenose bez zmien, takýto prenos **nepodlieha povolovaciemu konaniu** zo strany Úradu na ochranu osobných údajov SR (prenos údajov sa bude môcť uskutočniť hneď po uzavretí zmluvy).
- Ak použité ŠZD vykazujú nesúlad oproti verzii ŠZD, ktoré prijala Európska komisia, bude potrebné ešte pred prenosom osobných údajov **požiadať Úrad na ochranu osobných údajov o súhlas s prenosom**.
- Doplnenie nad rámec ŠZD sa nepovažuje za vykonanie zmien. 😊



Sú ŠZD jedinou možnosťou prenosu do tretích krajín nezaručujúcich primeranú ochranu osobných údajov?

NO.



- Písomný alebo inak hodnoverne preukázateľný súhlas s vedomím že krajina nezaručuje primeranú úroveň ochrany (súhlas je však vždy potrebný ak sa prenášajú citlivé osobné údaje)
- Nevyhnutné na plnenie zo zmluvy
- Ochrana dôležitých záujmov dotknutých osôb
- ...

Prenosy osobných údajov do USA

- **USA** sú krajinou, ktorá vzhľadom na absenciu všeobecnej legislatívy ohľadne ochrany osobných údajov, **neposkytuje primerané záruky ochrany osobných údajov.**
- „**Bezpečný prístav**“ (*Safe Harbor*) má zaručiť ochranu osobných údajov pri prenose z EÚ do USA. Na spoločnosti, ktoré sa prihlásia k zásadám „Bezpečného prístavu“ sa hľadí ako na spoločnosti, ktorých úroveň ochrany je primeraná a prenášajú osobné údaje bezpečne.
- Je potrebné uzavrieť zmluvu o prenose, ale nie sú potrebné ŠZD.
- Spoločnosti by sa však nemali spoľahnúť len na tvrdenie poskytovateľa služieb, že spĺňa zásady Bezpečného prístavu.
- **Stanovisko č. 05/2012 ohľadne cloud computingu** vydané Pracovnou skupinou na ochranu osobných údajov založenou podľa článku 29 z 1. júla 2012: spoločnosti by si mali vyžiadať dôkazy, že tieto zásady sú skutočne poskytovateľom cloudových služieb implementované



Quo vadis režim preferenčného „Bezpečného prístavu“?

- Európsky parlament prijal 12.3. 2014 rezolúciu, ktorou žiada **zrušenie „Bezpečného prístavu“** (Safe Harbor) pre prenosy OÚ do USA



III. Špecifiká prenosu dát do cloudu

ALLEN & OVERY

The logo for eFOCUS, featuring a stylized orange 'e' followed by the word 'FOCUS' in blue capital letters.

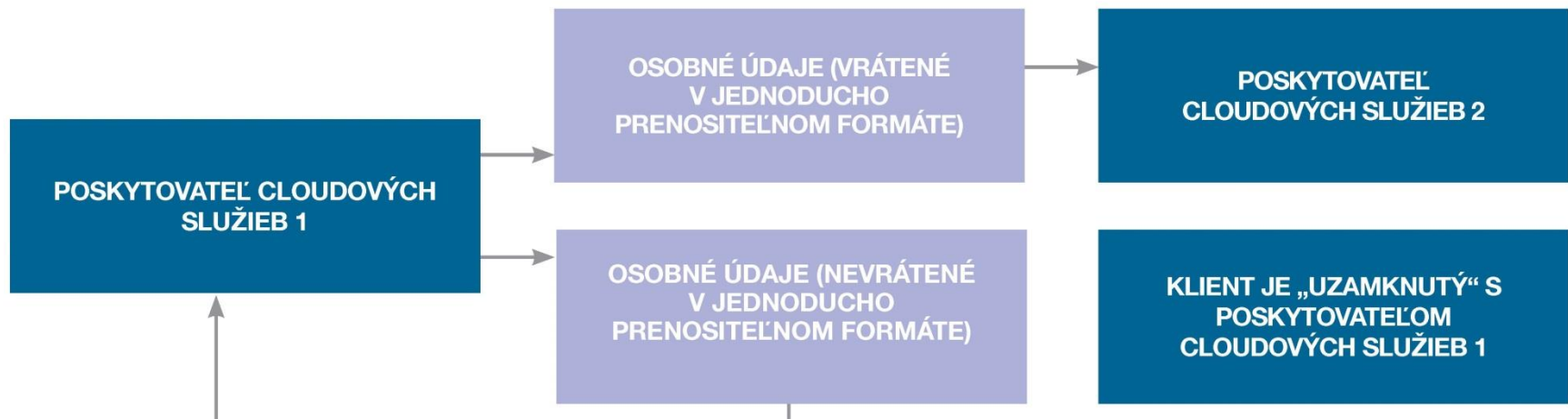
Prenos dát do cloudu

- Prenos ako každý iný
- Presun **biometrických údajov** (i) do cloudu a (ii) mimo územia SR regulátor neodporúča (Metodické usmernenie Úradu na ochranu osobných údajov č. 6/2013: **táto reštrikcia je nesúladná so zákonom**)
- Prenos dát prostredníctvom webstránky (giving access) = prenos osobných údajov



Lock-in & exit

- Pri ukončení zmluvy možnosť prenosu dát do iného dátového centra (inému poskytovateľovi služieb) vo vhodnom formáte („data portability“)



Z praxe ...



Poskytovateľ služieb musí klienta informovať o všetkých subdodávateľoch a o všetkých miestach, kde budú spracúvané osobné údaje. Prenos osobných údajov subdodávateľovi vyžaduje písomný súhlas klienta.

<Návrh klienta>



Cloud computing je pohyblivý target. Subdodávatelia ako aj umiestnenie dátových centier sa neustále mení. Nie je prakticky možné žiadať o súhlas pred každým prenosom. Nemusíte sa však obávať, dáta sprístupňujeme len dôveryhodným partnerom.

<Odpoveď cloud providera>



Bez ohľadu na iné ustanovenia tejto zmluvy, zodpovednosť za porušenie ... [] článku 15 (Mlčanlivosť), a článku 20 (Ochrana osobných údajov) nie je obmedzená.

<Návrh klienta>



Súčasná legislatíva v oblasti ochrany osobných údajov je natoľko akademická a komplexná že 100% súlad so zákonom je ilúzia. Vieme sa zaviazat' nanajvýš na „best efforts compliance“ a dohodnúť cap pre prípad porušenia zákonov v oblasti ochrany osobných údajov

<Odpoveď poskytovateľa služieb>



Z praxe



Zodpovednosť zmluvných strán je limitovaná na zodpovednosť za škodu, nie za ušlý zisk.



Ak by ste vniesli do našich systémov vírus, dáta ďalších klientov v našom dátovom centre týmto môžu byť poškodené. Nepriame následky vrátane reputačných škôd budú značné. Radi by sme boli kompenzovaní aj za takéto aktivity.

<Odpoveď providera>



Klient súhlasí so sprístupnením dát štátnym orgánom podľa vlastného uváženia poskytovať eľ a služby bez predchádzajúceho informovania klienta a to napríklad, avšak nie výlučne, v prípade podozrenia na obchádzanie zákona, v prípade podvodu alebo inej trestnej činnosti alebo porušenia práv duševného vlastníctva.

<Návrh poskytovateľa služieb>



Poskytovateľ služieb môže sprístupniť dáta tretím stranám len na základe zákona. V tomto prípade o takejto žiadosti o sprístupnenie bezodkladne informuje klienta (s výnimkou ak by to nepovoloval zákon). Ak klient spochybňuje oprávnenosť žiadosti o sprístupnenie, poskytovateľ služieb musí poskytnúť súčinnosť, na náklady klienta.

<Návrh klienta>



„Dôležité je neprestat' sa pýtať.

Zvedavosť má svoj vlastný dôvod existencie.“

Albert Einstein



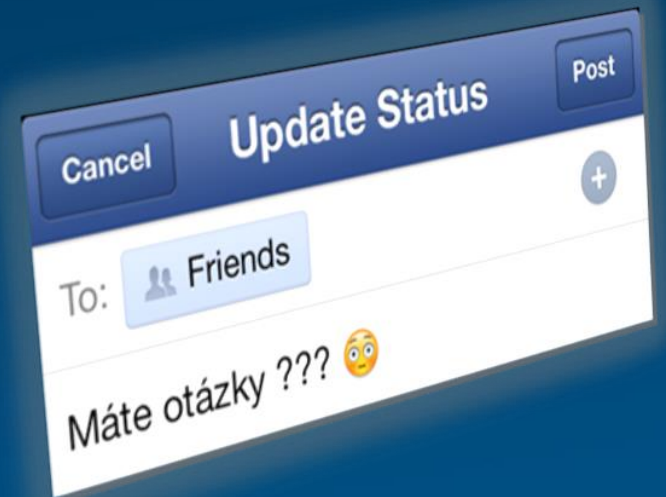
Zuzana Hečko

Advokátka, Allen & Overy Bratislava, s.r.o.

Tel: +421 (2) 5920 2438

Fax: +421 (2) 5920 2424

zuzana.hecko@allenoverly.com



Tento dokument je všeobecný informačný dokument a nepredstavuje konkrétne poradenstvo. V tomto dokumente pojem Allen & Overy znamená Allen & Overy LLP a/alebo jej spriaznené osoby. Slovo partner sa používa na označenie člena Allen & Overy LLP, zamestnanca alebo konzultanta s obdobným postavením a kvalifikáciou, prípadne osoby s obdobným štatútom v jednej zo spriaznených osôb Allen & Overy LLP.

eFOCUS