

# IT právo 2014

## Zmluvy a zmluvné vzťahy v IT

**e**FOCUS

11.6.2014, Holiday Inn, Bratislava

# Desať základných pravidiel pre zmluvy v cloude

JUDr. Ing. Miroslav Chlipala, PhD.  
advokát / partner

Advokátska kancelária  
**Bukovinský & Chlipala**



**BUKOVINSKÝ & CHLIPALA**



**Dôvera!**

**Je cloud computing revolúciou?**

Je cloud computing revolúciou?

**NIE!**

**Dodávka elektriny / vody**

Dodávka elektriny / vody  
Hracie konzoly

CC je „pilotný“ projekt  
revolúcie v IT



CC je „pilotný“ projekt  
revolúcie v IT

služba

x

prostriedky/nástroje

**Externé faktory**

## Externé faktory

naše „moderné“ stereotypy a dichotómia v IT

## Externé faktory

naše „moderné“ stereotypy a dichotómia v IT  
bariéry infraštruktúry  
(rýchlosť a kvalita pripojenie)

## Externé faktory

naše „moderné“ stereotypy a dichotómia v IT  
bariéry infraštruktúry  
(rýchlosť a kvalita pripojenie)  
limity právnej regulácie

**I0 pravidiel**

Kto je kto?  
(zmluvné strany)

Kto je kto?  
(zmluvné strany)

príjemca služby



Kto je kto?  
(zmluvné strany)

príjemca služby  
B2C x B2B

Kto je kto?  
(zmluvné strany)

poskytovateľ služby

Kto je kto?  
(zmluvné strany)

poskytovateľ služby  
neexistuje právna bariéra vstupu na trh  
(§3 ods. I ZoEO)

**Predmet zmluvy**

## Predmet zmluvy

neexistuje pomenovaný zmluvný typ

ALE

všeobecne popísané CC modely:

„rollout“ modely

„as a Service“ modely

## Predmet zmluvy

atomizácia požiadavky  
identifikácia právneho inštitútu  
aplikácia vhodnej právnej úpravy

Obsah/náležitosti zmluvy (špecifiká CC)

infraštruktúra

(identifikácia dátových centier, typ DC)

Obsah/náležitosti zmluvy (špecifiká CC)

popis služieb

(podstata cc služby, využívané služby  
tretích strán, interfejsy, správa  
užívateľských práv)



Obsah/náležitosti zmluvy (špecifiká CC)

implementácia

(postup, trial fáza, akceptácia, školenia)

Obsah/náležitosti zmluvy (špecifiká CC)

úpravy a zmeny

(úpravy konfigurácie, povinnosť updatovať,  
požiadavky na interoperabilitu, zmeny  
platformy, štruktúra dát)

Obsah/náležitosti zmluvy (špecifiká CC)

Dostupnosť

(ticketing system, hotline, response time)

Obsah/náležitosti zmluvy (špecifiká CC)

bezpečnosť

(firewall, antivirus, bezpečnostné testy,  
spôsoby šifrovania, politika prístupov,  
zabezpečenie objektu)

Životný cyklus CC zmluvy

Životný cyklus CC zmluvy

vznik; zmeny; zánik

# Životný cyklus CC zmluvy

vznik zmluvy  
(medzi neprítomnými)

všeobecná úprava OZ (§43a a nasl.)

osobitná úprava ObZ (§275 ods. 4)

# Životný cyklus CC zmluvy

zmeny zmluvy

(zmeny subdodávateľov, právo veta)

**POZOR: vylúčiť zadržanie a mazanie dát**



# Životný cyklus CC zmluvy

zánik zmluvy

(splnenie, výpoveď, odstúpenie)

POZOR: spätná migrácia dát

**Zodpovednosť**

Zodpovednosť

na strane poskytovateľa

Zodpovednosť

na strane poskytovateľa

(za kvalitu, zlyhanie, bezpečnosť)

(obmedzenie zodpovednosti podľa §6 ZoEO)

Zodpovednosť

na strane príjemcu

Zodpovednosť

na strane príjemcu

(za súčinnosť, dáta, platbu)

## Zodpovednosť

? limitácia náhrady škody ?

zmluvná pokuta a moderačné právo súdu  
predĺženie premlčacej doby (§ 40I ObZ)

**OCHRANA**  
**osobných údajov**



OCHRANA  
osobných údajov

alebo

„VELKÁ EURÓPSKA TÉMA“

OCHRANA  
osobných údajov

formalisticko byrokratický prístup

c/a

edukácia a „evanjelizácia“

OCHRANA  
osobných údajov

subjekty

problém identifikácie v súlade  
s právnymi predpismi

OCHRANA  
osobných údajov

miesto

„cezhraničný tok osobných údajov“  
Safe Harbor, záväzné firemné pravidlá

OCHRANA  
osobných údajov

IT bezpečnosť

a ich vzájomná konvergencia

**OCHRANA**

**obchodného tajomstva/dôverných informácií**

## OCHRANA

obchodného tajomstva/dôverných informácií

pojmové znaky obchodného tajomstva  
(zodpovednosť štatutára?)

## OCHRANA

obchodného tajomstva/dôverných informácií

dôverné informácie

(širší rozsah ako obchodné tajomstvo)

(rozšírenie pôsobnosti - čas, subjekty)



OCHRANA  
obchodného tajomstva/dôverných informácií

notifikačná povinnosť

(pre prípad poskytnutia údajov)

OCHRANA  
práv duševného vlastníctva

POZOR na rozsah licencie!  
Novela AZ: fakultatívnosť písomnej formy

Voľba práva

Voľba práva

zmluvná voľnosť

Voľba práva

zmluvná voľnosť

(obmedzená v prípade B2C)

nariadenie Rím I, zákon o MPS

**Riešenie sporov**

Riešenie sporov

súd x arbitráž  
(rýchlosť, kvalita, náklady)

# Ďakujem za pozornosť

JUDr. Ing. Miroslav Chlipala, PhD.

[mchlipala@bch.sk](mailto:mchlipala@bch.sk)



BUKOVINSKÝ & CHLIPALA

