

# DAGITAL LEGAL

Privacy & Technology Law Firm

V Dagital Legal strávime desiatky hodín mesačne sledovaním noviniek v oblasti data protection a security.

Odoberajte tento benefit vďaka novej službe:

## DATA PROTECTION MONITORING

### ■ KOMU JE SLUŽBA URČENÁ?

Služba je venovaná zodpovedným osobám (DPOs), in-house právnym oddeleniam, compliance manažérom, bezpečnostným expertom a iným poradcom v oblasti data protection, ktorí hľadajú efektívny spôsob ako zostať v obraze v tejto oblasti. Zároveň je služba vhodným vzdelávacím nástrojom pre zamestnancov.

### ■ AKÉ OBLASTI SLEDUJEME?

Každý mesiac sa v rámci monitoringu zameriavame na novinky rozdelené do týchto oblastí:

- Novinky v EÚ;
- Nová legislatíva;
- Rozhodnutia a pokuty;
- Usmernenia a metodiky;
- ePrivacy; a
- Technológie.

Okrem toho každý výstup obsahuje náš „editorial“ a praktickú radu na záver, vždy v kontexte noviniek za uplynulý mesiac.

# PRIDANÁ HODNOTA

## WEBINÁR

K mesačnému monitoringu si môžete objednať nadväzujúci hodinový webinár, v ktorom detailne rozpracujeme tie najpodstatnejšie novinky za uplynulý mesiac.

- 1 Byť v obraze v týchto oblastiach je nevyhnutnosťou pre Váš business.
- 2 Klienti nemajú čas investovať desiatky hodín mesačne, my áno.
- 3 Investovanie do vzdelávania je prvkom na preukázanie súladu s GDPR.
- 4 Debata s ďalšími profesionálmi v odbore ponúka pravidelný kontakt s trhom.
- 5 Odoberanie benefitu desiatok hodín právneho poradenstva za zlomkovú cenu.

## CENA SLUŽBY

Monitoring aj webinár sú dostupné aj samostatne, avšak v takom prípade ponúkame len ročné predplatné. Pri kombinovanom odberaní monitoringu a webináru ponúkame aj mesačné predplatné s možnosťou okamžitého ukončenia odberu alebo ročné predplatné so zvyhodnením 2 mesiacov.

### MONITORING

**mesačne**  
120€ bez DPH

**ročne**  
1 440€ bez DPH

### WEBINÁR

**mesačne**  
70€ bez DPH

**ročne**  
840€ bez DPH

### MONITORING + WEBINÁR

**mesačne**  
190€ bez DPH

**ročne**  
1900€ bez DPH  
(zvyhodnenie v rozsahu  
2 mesiacov)

**Ukážku z augustového monitoringu na nasledujúcich stranách.**

V prípade záujmu nás kontaktuje na [info@dagital.eu](mailto:info@dagital.eu) alebo na tel. č. 0911 195 133.

# DATA PROTECTION MONITORING

AUGUST 2020

Publikované 10. septembra 2020

## NAVIGÁCIA

- [Novinky v EÚ](#)
- [Nová legislatíva](#)
- [Rozhodnutia a pokuty](#)
- [Usmernenia a metodiky](#)
- [ePrivacy](#)
- [Technológie](#)

Okrem nedoriešenej otázky prenosov do USA odznelo v auguste množstvo prípadov a porušení súvisiacich s úplne bežnou firemnou agendou. Nahrávanie telefonátov, zverejňovanie údajov na nástenkách, kontrola histórie prehliadača zamestnancov, aktivita emailovej schránky po skončení pracovného pomeru, zabudnuté údaje na USB kľúčoch, chybné zaslaná faktúra, a pod. Ide o porušenia, ktoré hrozia v každej firme a ktorým sa nedá predchádzať byrokraciou a dokumentami. Dokazuje to skutočnosť, že súlad s predpismi na ochranu osobných údajov je primárne o zavedení a riadení procesov vo firme.

**- Jakub Berthoty**  
advokát Dagital Legal, s. r. o.

## NOVINKY V EÚ

01

**CRIF čelí sťažnosti kvôli prideleniu nízkeho skóre**

Európske centrum pre digitálne práva (NYOB) podalo proti ratingovej agentúre CRIF GDPR [sťažnosť](#) pred rakúskym dozorným úradom z dôvodu nesprávneho pridelenia nízkeho „skóre“ dôveryhodnému zákazníčkovi.

02

**101 sťažností proti webstránkam používajúcich Google a Facebook**

V 30 členských štátoch EHP podalo centrum NYOB [sťažnosti](#) proti [101 európskym webstránkam](#) (z toho 3 slovenské: SME.sk, zoznam.sk, autobazar.sk), ktoré používajú o.i. Google a Facebook pri prenosoch do USA.

03

**Tik Tok plánuje hlavnú prevádzkareň v Írsku**

Tik tok plánuje zriadiť v Írsku veľké dátové centrum a začať profitovať z mechanizmu one-stop shop. Írsky dozorný orgán tento zámer začal [skúmať](#). Výška investície sa [odhaduje](#) na 500 miliónov eur.

## NOVÁ LEGISLATÍVA

04

**V Česku pripravujú nový zákon o e-Zdraví**

Základné pravidlá fungovania elektronického zdravotníctva aj jednotné pravidlá pre bezpečné zdieľanie dát medzi jednotlivými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti by mal nastaviť [nový zákon o elektronickom zdravotníctve](#).

05

**Český bezpečnostný úrad predstavil zámer cloudovej vyhlášky**

NÚKIB [zverejnil](#) na pripomienky odbornej verejnosti zámer budúcej vyhlášky, ktorá stanoví požiadavky na výber cloudových služieb pre celú verejnú správu. Predpokladá sa posudzovanie dopadov, ktoré má viesť k stanoveniu úrovne požadovaného zabezpečenia cloudovej služby.

## ROZHODNUTIA A POKUTY

06

**CNIL uložil pokutu 250 tisíc eur aj za nešifrovanie údajov**

CNIL [uložil](#) e-shopu Spartoo pokutu 250 tisíc eur za nešifrovanie zvukových nahrávok zachytávajúcich telefonáty so zákazníkmi, ktoré odhaľovali aj detaily o banke a platobných príkazoch. Tiež išlo o porušenie minimalizácie údajov a nesprávne informovanie dotknutých osôb o právnych základoch.

07

**Pokuta 20 tisíc eur za údaje zabudnuté na USB kľúči**

Dánsky dozorný orgán [uložil](#) pokutu viac než 20 tisíc eur správcovskej spoločnosti, ktorá pri predaji nehnuteľností nájomcom na USB diskoch sprístupnila aj dôverné dokumenty obsahujúce osobné údaje, ktoré nesúviseli s predajom.

08

**Twitter čelí vyšetrovaniu za spracúvanie údajov na nezlučiteľné marketingové účely**

Federal Trade Commission [vyšetruje](#) Twitter za to, že telefonné čísla užívateľov spracúvané v rámci dvojfaktorovej autentizácie pôvodne na bezpečnostné účely mali využívať aj na marketing tretích strán. Twitteru hrozí pokuta od 150 miliónov do 250 miliónov dolárov.

09

**Súd konštatoval, že rozpoznávanie tváre políciou porušuje ľudské práva**

Odvolačný súd v Anglicku [rozhodol](#), že používanie technológie automatizovaného rozpoznávania tváre políciou bolo nezákonné, nakoľko neexistujú jasné pokyny na manipuláciu s údajmi, diskrečná právomoc ozbrojených síl bola príliš široká a nebolo vykonané posúdenie vplyvu (DPIA).

10

**Pokuta za poskytnutie osobných údajov tretej strane**

Prevádzkovateľovi bola udelená [pokuta](#) vo výške 70 tisíc eur za sprístupnenie osobných údajov inému zákazníkovi tým, že mu bola chybou spoločnosti zaslaná faktúra obsahujúca meno, priezvisko, identifikačné číslo a osobné telefonné číslo. Išlo o systémové pochybenie.

11

**Pokuty za osobné údaje zverejnené na nástenkách**

Prevádzkovateľ supermarketu [dostal](#) tisíc eur pokutu za to, že zverejnil výpoveď určenú svojmu zamestnancovi na nástenke vo verejných priestoroch supermarketu, čím došlo k spracúvaniu osobných údajov bez právneho základu. Obdobne [dopadla](#) aj škola, ktorá to isté spravila žiakom.

12

**Aktívne emailové konto po ukončení pracovného pomeru je problém**

[Pokuta](#) 15 tisíc eur bola udelená za to, že bývalý zamestnanec mal aktívne emailové konto, ktoré automaticky preposielalo prichádzajúce správy. Uchovávanie emailov a údajov o browsingu po ukončení zamestnania je prípustné iba pre dokazovanie pred súdmi, o čom musí byť dotknutá osoba informovaná, pričom v tomto prípade nebola.

13

**Pozor na kontrolu histórie browsingu bývalého zamestnanca**

[Pokutu](#) za 10 tisíc eur udelili firme za to, že advokát pri príprave na súdny spor pristúpil k údajom bývalého zamestnanca v jeho PC, vrátane údajov o browsingu, pričom firma nesplnila riadne informačné povinnosti, nevybavila žiadosť o prístup a na prístup advokáta použila pôvodné prístupové heslo. Neinformovanie malo tiež vplyv na celkovú nezákonnosť spracovateľskej operácie

14

**Pokuta banke za neoprávnené overenie totožnosti**

Banka dostala symbolickú [pokutu](#) 100 eur za to, že vyhotovili kópiu dokladu totožnosti dotknutej osobe, ktorá si chcela zameniť valuty v hodnote 100 eur. Bez súhlasu na to bola banka oprávnená až od hodnoty tisíc eur a vyššie. Prípado bol vyhodnotený ako spracúvanie bez právneho základu.

15

**Neoznačené kamery v reštaurácii**

Prevádzkovateľ reštaurácie dostal [pokutu](#) 3 tisíc eur za inštalovanie kamerového systému bez toho, aby boli dotknuté osoby zreteľne upozornené na monitorovanie a informované v súlade s GDPR, čo viedlo k porušeniu základných zásad spracúvania.

16

**Nevyžiadané SMS pokutované**

Fínska firma dostala [pokutu](#) 7 tisíc eur za rozosielanie nevyžiadanych marketingových SMS bez toho, aby disponovala predchádzajúcim súhlasom dotknutej osoby.

17

**Privacy Policy iba v angličtine nemusí stačiť**

Dozorný orgán dal [pokutu](#) 3 tisíc eur firme Just Landed za nedostatočné informácie o spracúvaní cookies a osobných údajov podľa španielskeho práva. Prekážalo mu hlavne to, že informácie boli iba v angličtine napriek tomu, že boli určené aj dotknutým osobám v Španielsku.

18

**Pokuta policajtom a zdravotníckemu pracovníkovi za zvedavosť**

[Pokuty](#) za 48 eur a 56 eur dostali dve fyzické osoby, ktoré neoprávnene lustrovali dotknutú osobu (budúceho manžela policajta) na súkromné účely. Porušovatelia konanie oľutovali a spolupracovali, pričom súhlasili so zrýchleným konaním. Pokutu mohli dostať max do 800 eur.

## USMERNENIA A METODIKY

19

**Britský ICO vydal usmernenie k umelej inteligencii**

[Usmernenie AI](#) predstavuje „best practice“ pre súlad použitia AI s legislatívou ochranou osobných údajov. Usmernenie obsahuje rady a odporúčania týkajúce sa predpisov o AI a taktiež uvádza návrhy opatrení na zníženie rizika, ktoré môže spôsobiť implementácia AI.

20

**Prehľad „US surveillance laws“ vo svetle zrušenia EU-US Privacy Shield**

Účelom [bielej knihy](#) z dielne IAPP je poskytnúť európskym spoločnostiam neutrálny prehľad a hodnotenie potenciálne problematických predpisov a oprávnení federálnych a justičných orgánov v USA. Dokument je vhodný pri preverovaní amerických dodávateľov a prenosov.

21

**Český úrad k dopadom rozsudku „Schrems II“.**

Súčasťou [vyjadrenia](#) sú aj konkrétne odporúčania pre Prevádzkovateľov ako situáciu riešiť (napr. uloženie dát vrátane metadát iba na území EU, šifrovanie bez back-up a pod.).

22

**Poľský úrad zverejnil metodiku k monitorovaniu zamestnaneckých mailov**

[UODO](#) zverejnil [metodiku](#), podľa ktorej by mali zamestnávateľia implementovať monitorovacie mechanizmy vo vzťahu ku zamestnaneckým mailom. Daná metodika predovšetkým stanovuje, že zamestnanec má byť informovaný o účele, rozsahu a spôsobe monitorovania.

23

**Hamburský komisár ochrany osobných údajov žiada odpovede od ClearView AI**

Dozorný orgán vydal [príkaz](#) na poskytnutie informácií o technologických postupoch zberu miliardy fotografií prístupných online na účely rozpoznávania tváre s pomocou vyhľadávacej databázy, čím má ClearView porušovať GDPR. V tejto veci už padli poriadkové pokuty za „neodpovedanie“.

24

**Český úrad doplnil pravidlá spracúvania osobných údajov v súvislosti s COVID-19**

[Úrad](#) sa [vyjadruje](#) k evidencii údajov o mieste dovolenky, navštívených krajinách stravovaní a podujatiach. Považuje tento rozsah údajov za neprimeraný. Za primerané považuje informáciu, či sa krajina nachádza v „rizikovej“ zóne, lokálne dodržiavanie opatrení a styk s nákazou.

25

**Nemecký úrad sa vyjadruje na k prenosom po zrušení EU-US Privacy Shieldu**

[Nemecký Úrad pre ochranu údajov](#) vydal [usmernenie](#) pre vývozcov údajov EÚ v nadväznosti na rozhodnutie Schrems II. Úrad sa vyjadruje k technikám „dodatčného zabezpečenia“ a poskytuje vzorové ustanovenia, ktoré majú byť doplnené do štandardných zmluvných doložiek.

26

**Úrad zverejnil nové vzory žiadostí dotknutých osôb**

ÚOOÚ SR [publikoval](#) prehľad a príklady pre uplatňovanie práv dotknutých osôb podľa GDPR, čo doplnil aj novými vzormi žiadostí pre uplatnenie týchto práv a vysvetlením ako postupovať, keď prevádzkovateľ nevyhoví alebo neodpovie na uplatnenú žiadosť dotknutej osoby.

27

**Instagram čelí hromadnej žalobe za 500 miliárd dolárov kvôli „FaceID“**

Instagram je [žalovaný](#) v štáte Illinois za to, že má porušovať predpisy o biometrii neautorizovaným používaním nástrojov na označovanie fotografií. Hovorca Instagramu povedal, že žaloba nemá racionálny základ, pretože Instagram nevyužíva FaceID technológie.

28

**Úrad považuje niektoré body výkladu EDPS týkajúceho sa merania teploty za záväzné**

Výklad obsahuje odpovede kedy spadá meranie teploty pod právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov a kedy nie, technickým a bezpečnostným opatreniam a odporúčaniam pri tomto type spracovateľskej operácie. ÚOOÚ sa upriamil na niekoľko [bodov](#).

29

**CNIL vydal nové aktualizované usmernenia o uchovávaní údajov**

Cieľom [usmernení](#) je poskytnúť praktické nástroje na definovanie pravidiel na organizovanie uchovávaní údajov a obdobia uchovávaní platného pre každý krok životného cyklu spracovania osobných údajov (active, intermediary, permanent). Retenčné doby sú uvedené v „[Référéntiel](#)“

## ePRIVACY

30

**Španielsky úrad aktualizoval svoju „Príručku o používaní cookies“**

[Nová verzia príručky](#) upravuje obsah podľa usmernení o súhlase revidovaných EDPB v máji tohto roku. [Príručka \(esp\)](#) obsahuje špecifické usmernenia pre najviac dotknuté sektory.

31

**Nemecké firmy lobujú za oprávnený záujem v ePrivacy nariadení**

Nemecká asociácia pre IT technológie a nové médiá (bitkom) zverejnila [pozičný dokument](#), v ktorom lobuje za „oživenie“ oprávneného záujmu ako právneho základu pre spracúvanie elektronických komunikačných metadát a zároveň odstránenie čl. 10 (súhlas prostredníctvom browsera).

32

**Operátor dostal pokutu 20 tisíc eur za neodstránenie osoby z verejného zoznamu**

Operátor deklaroval výmaz a informovanie ďalších zoznamov, ale k zverejneniu a poskytnutiu údajov dochádzalo naďalej. [Pripad](#) ukazuje, že súhlas so zverejnením v zozname podľa čl. 12 ePrivacy smernice musí spĺňať náležitosti súhlasu podľa GDPR. Znamená to, že ak ePrivacy smernica odkazuje na súhlas, myslí tým súhlas podľa GDPR.

33

**Pokuta operátorovi za nesprávne spracúvanie údajov**

Vodafone dostal [pokutu](#) 60 tisíc eur za to, že informoval dotknutú osobu o prevode telefónneho čísla, ktoré nikdy nezadala. Dozorný orgán v tom videl nedostatočný právny základ a porušenie základných zásad spracúvania osobných údajov.

34

**Ďalšia pokuta za nedostatočné informácie o cookies**

[Pokuta](#) 3 tisíc eur bola udelená za to, že prevádzkovateľ síce zverejnil na webe informácie o cookies, ktoré obsahovali účely ich používania, ale neobsahovali informácie o vlastnostiach nainštalovaných súborov cookie a dobe, keď zostávajú aktívne v zariadení koncového [používateľa](#).



## TECHNOLÓGIE

35

**EDPS ku „Quantum Computing“ a kryptografi v kontexte ochrany údajov**

„Quantum Computing“ a kryptografia má významný vplyv [na ochranu osobných údajov](#) pokiaľ ide o bezpečnosť údajov a dôvernosc komunikácií. Jedným z dôvodov je schopnosť metódami „Quantum Computing“ prelomiť kryptografiu a ohroziť dôvernosc dát.

36

**Český úrad preložil materiál EDPS k pochybeniam pri biometrii**

[Materiál 14 nedorozumení biometrickej identifikácie a autentizácie](#) reflektuje na všeobecne rozšírené „kliše“ týkajúce sa využívania biometrie, pričom vysvetľuje ako to v skutočnosti je z hľadiska bezpečnosti, spoľahlivosti, reverzibility hashov či interoperability s inými systémami .

37

**Rúška zvyšujú chybovosť Face ID technológie**

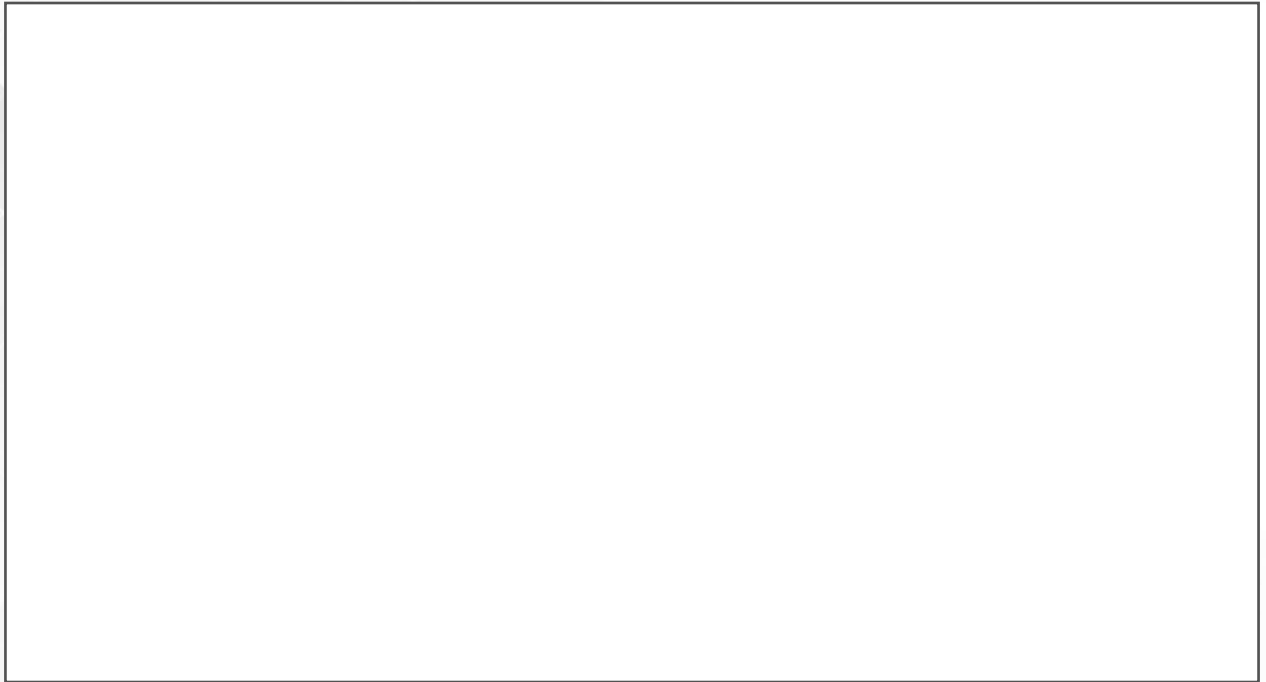
Aktuálna [štúdia](#) NIST odhaľuje, že rúška znemožňujú algoritmickú identifikáciu od 20% do 50%, pričom podstatný vplyv má tvar aj farba rúška. Čierne rúška znižujú výkon algoritmov viac než bežné modré chirurgické rúška. Ďalší vývoj sa bude zameriavať viac na skenovanie očí a obočia.

38

**COVID-19 - Anglická aplikácia na sledovanie kontaktov dostane zelenú na trial**

[Aplikácia](#) na sledovanie kontaktov s koronavírusom v Anglicku začala s trial verzou. Tento softvér bude založený na Apple- Google riešení bluetooth prispôsobenému na ochranu súkromia používateľa aplikácie v čase spojenia medzi smartfónmi.

## POZNÁMKY



“

## PRAKTICKÁ RADA

Pre istotu preverte, aké kontrolné mechanizmy zamestnancov sú zavedené a aké pribudli v poslednom čase. Mnohé už zakúpené nástroje a programy umožňujú (napr. oddeleniu bezpečnosti) zapnúť funkcionality, ktoré môže Zákonník práce považovať za kontrolu zamestnanca na pracovisku, avšak tieto funkcie môžu ľahko ujsť pozornosti DPO alebo právneho oddelenia. Zamyslite sa nad tým, či informujete zamestnancov dostatočne o tom, aké údaje sú v tejto súvislosti spracúvané a ako by ste zabezpečili prístup k týmto údajom, ak by zamestnanci požiadali o prístup podľa čl. 15 GDPR. Nezabúdajte, že aj jeden nespokojný zamestnanec môže vyvolať kontrolu alebo konanie pred Úradom na ochranu osobných údajov a riziko pokuty.