



# Kam kráča mobilný banking

Roman Janota  
Softec Group

# Obsah

- Smartphone – veľmi osobný telefón - počítač
- Bankové distribučné kanály
- Smartphone banking
- Prečo je Smartphone banking dôležitý
- Bezpečnosť
- Quo vadis smartphone

# Smartphone – veľmi osobný telefón / počítač

## „Nová“ generácia mobilov (spojenie tel. a PDA)

- Telefón – hlas a video, SMS, MMS
- E-mail, poznámky, office aplikácie - kancelária
- GPS, kompas, mapy, doprava, cestovanie - orientácia
- Foto, video, TV, rádio, diktafón, hudba, hry, sociálne siete, knihy, filmy – centrum médií a zábavy
- Internet – prehliadač, aplikácie – bankové aplikácie, finančné plánovanie,... – klasický internet
- Aplikácie pre smartphony z Apps storov
- Ukladanie informácií na cloud – dostupné „vždy a všade“
- Dostupnosť súkromných i pracovných dáta - je obvykle personalizovanejší a sme na ňom závislejší ako na PC

# Pár čísiel (Business Insider)

- 1973 koncept telefónu s displayom  
T. G. Paraskevakos + patent na banking  
po telefóne + platby za utility
- 1993 IBM Simon prvý smartphone –  
telefón, kalendár, hodiny,  
kalkulátor, notepad, email, fax, hry  
a dotyková obrazovka (2 000 ks)
- 2007 iPhone
- 2011 smartphony + tablety - 56%  
trhu s počítačmi (550 mil.)
- 2016 smartphony + tablety - odhad 80% pri 100% náraste  
počtu kusov





# Pár čísiel II

- 2011 – podiel smartphonov - 13% na trhu s mobilmi (835 mil.)
- 2016 – podiel narastie na 66% pri 26% náraste počtu kusov
- Medzi rokmi 2010 a 2011 on - line platby vzrástli o 80% (PayPal) – 5 mld. \$
- Tržby za Apps rastú každý rok od 2008 o 100% (2011 8,5 mld. \$)
- V roku 2015 bude 77% používateľov internetu pristupovať cez mobilné zariadenia pri 290% náraste počtu používateľov oproti roku 2010 (2,7 mld.)
- 2012 predá sa 80 mil. telefónov s NFC



# Bankové distribučné kanály

## Tradičné

- Pobočky a predajná sieť
- Bankomaty, POS terminály (karty)
- Call centrum, pošta



## Elektronické (\* s použitím mobilných telefónov)

- Homebanking (aplikácia pre PC)
- Internet banking (prehliadač)
- On-line platby (e-shop – z účtu, kartou, platobnou bránou)
- Phone banking (call centrum) \*
- GSM banking (SMS správy) \*
- Mobile internet banking (IB prispôsobený pre mobil) \*
- Java banking (Java aplikácia do mobilu) \*
- Smartphone banking (aplikácia z App store) \*

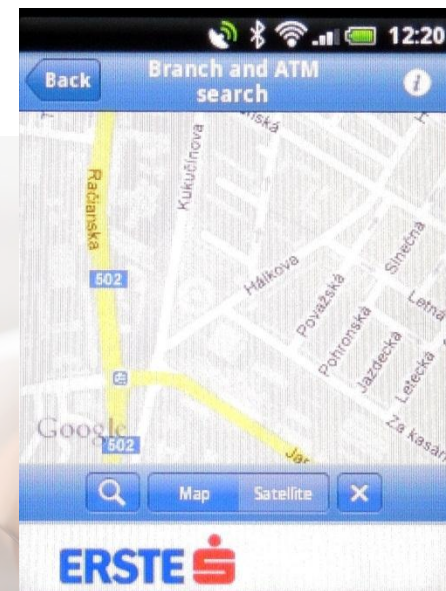
# Smartphone banking - funkcie

## Pasívne funkcie (informatívne, pasívne)

- Kurzy, kontakty
- Pobočky a bankomaty (GPS)
- Zostatky a výpisy
- Plánované platby, trvalé príkazy, inkasá
- Karty, úvery, termínované vklady, investície

## Aktívne funkcie

- Platobné príkazy
- Splátky na kreditné karty
- Blokovanie karty
- Termínované vklady



Ukážka z aplikácie Erste bank na hľadanie pobočiek a bankomatov

# Smartphone banking - funkcie II

## Inovatívne funkcie

- Podpora investovania
- Správa hypoték a úverov
- Geolokačné služby s napojením na partnerov
- Geolokačné služby spojené s poskytovaním služieb (napr. ponuka lacnejších služieb v zahraničí v rámci skupiny)
- Scanovanie poštových zloženiek
- NFC platby
- Komunikácia s bankou (schôdzky, poradňa)



Platba cez aplikáciu  
Slovenskej sporiteľne, a.s.



# Smartphone banking na Slovensku

**SISp** – Bankové informácie + vyhľadanie bankomatov a pobočiek, Skener čiarového kódu pošt. poukážok, Účty, Platby

**Tatra banka** – IB (účty, kreditky, platby) , Čítačka – náhrada čítačky v mobilnom telefóne, MobilePay – bezkontaktné platby (zariadenie iCarte integrované v obale iPhone)

**ČSOB** (SmartBanking) - účty, platby - šablóny, pohyby na kreditkách, vyhľadanie bankomatov a pobočiek, úverové a sporiace kalkulačky, novinky, kurzy, kontakty

**Unicredit** (BankAir) - účty, domáce platby, kartové transakcie, kurzový lístok

**Zuno** (Mobile Banking) – platby (aj zahraničné), účty, sporenia, vklady, všetky bankomaty aj s poplatkami (Zuno ATM)

**mBank** (mBank) – produkty, účty, platby, karty, úvery, investície, termínované vklady, kontakty, ponuky, informácie

# Prečo je SPB dôležitý

## Z pohľadu KLIENTA

- Má ho vždy pri sebe
- Spolupracuje s ďalšími aplikáciami
- Jednoduché ovládania s pridanými funkciami

## Z pohľadu BANKY

- Tento kanál určite bude rásť
- Môže poskytnúť konkurenčnú výhodu
- Orientácia na mladých ľudí – perspektívna klientela
- Možnosti predaja nových produktov s partnermi
- Image banky – ide s dobou



# Bezpečnosť

## Hrozby

- Odcudzenie / zneužitie osobných informácií a finančných transakcií, SMS, mailov a pod.
- Posielanie SMS spamu, aktivácia hovorov
- Vírusy, trojské kone, mobilné botnety
- „Rooting“ a „Jailbreak“

## Ochrana

- Antivírus
- Update OS a aplikácií
- Biometria (kamera, hlas, otlčky prstov)
- Zabezpečenie pri krádeži (vzdialené vymazanie, info o polohe, foto a blokovanie, ochrana pred odinštaláciou)

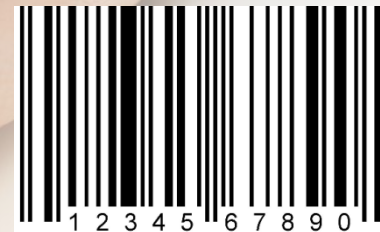
# Quo vadis smartphone?

## Blízka budúcnosť smart zariadení

- Nové technológie – NFC, LTE, hlasové ovládanie,...
- Informácie mám dostupné všade (cez cloud)
- Biometria – lepšia bezpečnosť
- Monitoring životných funkcií
- Interkonektivita (doma, v aute, pri rannom behu)
- Person to person komunikácia (NFC)
- QR a čiarové kódy – nákupy a platby
- Šeky a scanovanie faktúr



**SOFTEC**



**eFOCUS**



# Quo vadis smartphone II ?

## Vzdialená budúcnosť

- Digital identity
- Nanotechnológia
- Medicínske využitie
- Rozšírená realita (Augmented reality)
- <http://www.youtube.com/watch?v=Zto6aTzM9t0>

## Banky

- Integrácia bankingu do operačného systému
- Jednotná klientska zóna
- Efektívnejší loyalty-systém
- Efektívny systém ponúk v závislosti od nákupných zvyklostí a miesta klienta



Bezkontaktné mobilné platby<sup>™</sup>  
Tatra banka, a.s.

# Záver

- Smartphone banking sa stane takou samozrejmosťou (a zrejme aj väčšou) akou je dnes internetbanking
- Bude ho však používať podstatne viac ľudí
- Prinesie výrazne vyšší komfort a nové služby pre klientov
- Umožní bankám poskytovať služby s partnermi
- Umožní bankám viac prispôbiť služby klientovi
- Je však potrebné doriešiť bezpečnosť (vrátane osvety používateľov)

Ďakujem  
za  
pozornosť

**Roman Janota**

[roman.janota@softec.sk](mailto:roman.janota@softec.sk)

**SOFTEC, spol. s r.o.**

Jarošova Office Centre

Jarošova 1

831 03 Bratislava