

# Online prepojenie VŠZP s registrami ISVS – časť RFO

**e**FOCUS



VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

# Ciele projektu

- **Vytvoriť online prepojenie RFO prostredníctvom WS**
- **Hromadne a individuálne prijímať a automatizovane spracovávať údaje z RFO do registrov VŠZP**
- **Poskytovať údaje o vybranej skupine cudzincov z registra VŠZP pre RFO**
- **Nastavenie príslušných biznis procesov a definovanie zodpovedností jednotlivých útvarov pre zabezpečenie prevádzky online prepojenia RFO**
- **Vypracovať a implementovať komplexné pravidlá pre zabezpečenie ochrany osobných údajov pre online prepojenie RFO**
- **Odbúranie finančných nákladov na overenie údajov o FO**

# Prínos projektu

- **Aktuálnosť a validita dát na dennej báze**
  - VŠZP už nie je závislá výlučne od splnenia si oznamovacích povinností klientmi
- **Jedenkrát a dosť**
  - Oznámenie zmeny údajov klienta bude stačiť na niektorom z pracovísk verejnej správy (matrika, ohlasovňa pobytu, polícia, atď.)
  - VŠZP dala návrh na zmenu zákona
- **Úspora nákladov**
  - výrazné zníženie nákladov na overenie údajov (kolky) vo výške cca 98% pôvodných nákladov
- **Zvýšenie doručiteľnosti poštových zásielok**
  - počet prevzatých výsledkov z RZ stúpol o 12,54 % (za obdobie 1-8/2016)

# Best practices

- **Riadiaci tím projektu mal iba 5 členov**
  - vyriešil väčšinu otvorených otázok projektu s minimálnou potrebou ich riešenia s manažmentom VŠZP
- **Dostatok času na príprava zadania projektu a jeho rozsahu pred spustením**
  - dôkladná príprava výrazne pomohla stabilizácii projektu, nebolo potrebné upravovať rozsah, bol vytvorený dostatočný čas na prípravu dohôd s MV SR (analýzy, integračný zámer, zmluva o pripojení, dohoda o SLA, komunikačné rozhranie pre online prepojenie registrov, atď..)
- **Komunikácia projektu vo VŠZP**
  - dotknuté strany v línii dokázali projektu vždy operatívne pomôcť
  - nové procesy boli dobre prijaté a prechod do prevádzky bol plynulý

# Lesson Learned

- **Nespoliehať sa na kvalitu poskytovaných údajov z iných organizácií**
  - ani referenčné dáta MV SR neboli úplne v poriadku, boli tam chyby
- **Vysoký objem legislatívnych zmien dokáže odčerpať všetky projektové zdroje**
  - na prevádzku majú poisťovne limitovaný rozpočet
- **Na prípravu a podpísanie zmlúv treba vymedziť dvojnásobok predpokladaného času**
  - veľa dotknutých/schvaľujúcich strán

# Čo sme sa naučili

- **Pri správnom určení a ohraničení zodpovedností v rámci projektu je jeho riadenie efektívnejšie**
- **Nebáť sa eskalovať**
  - kto neeskaluje, nie je schopný spĺňať termíny
- **Návrh rozpočtu musí obsahovať aj rezervu na postimplementačné zmeny**
  - implementácia RFO v prostredí VŠZP vyvolala cca 100 drobných zmien, ktoré boli potrebné na naplnenie všetkých benefitov implementácie projektu
- **Počas projektu je potrebné zabezpečiť stabilný tím kľúčových osôb a odborných garantov**

Ďakujeme za pozornost



VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA

**e**FOCUS