

**Správa a administrácia  
zamestnaneckých účtov vo  
finančnom inštitúte**

**e** **FOCUS**

---

Marek Zeman,  
Tatra banka, a.s.

Logo partnera



# Prečo IDM?

---

- Centralizovaná správa
  - Bezpečnosť
  - **Redukcia nákladov**
  - Automatizácia
- 
- **Redukcia nákladov: Biznis, IT, TCO, automatizácia**
  - **Podpora požiadaviek vyplývajúcich z legislatívy a štandardov**
  - **Spojenie heterogénnych prostredí**
  - **Spokojný vnútorný klient**

# Čo prináša IDM?

- Rýchlosť
- **Role based management**
- Digitálna identita
- Monitoring, Auditing
- Popis procesov (SSO, životný cyklus, autorizácie,...)
  
- **Redukcia nákladov: Biznis, IT, TCO, automatizácia**
- **Podpora požiadaviek vyplývajúcich z legislatívy a štandardov**
- **Spokojný vnútorný klient**

# Čo prináša IDM? - technicky

- **Neprináša samotnú funkčnosť, len právo na používanie**
- Možnosť automatizácie
- **Hlavný zdroj pre integráciu a synchronizáciu LDAP**
- Silné heslá (napriek koncovým systémom)
- Samoobslužný systém (Heslá,Offeringový systém)
  
- **Silný reporting**

# Aké nastavenie IDM?

- Master - slave
- **Koncový systém má možnosť spravovania.**
- Podporuje offline riešení (aplikačné aj ručné)
- Digitálna identita
  
- Procesné riadenie správy identít v projektoch a systémoch
- **Prepojenie: HR, účtovníctvo -> IT operation -> biznis**
- IT operation: koncové systémy, helpdesk, procesy, ľudia, email

# Typy zamestnancov, zamestnania

- Kmeňový zamestnanec
- Priamo najatý zamestnanec
- Nepriamo najatý zamestnanec
  
- **Výnimky**
- Materská, PN, Neplatené voľno, ...
- Výpadok medzi kontraktami, ...
- Rotácia, zastupovanie, ...

# Prečo centrálné menežovať?

- Zjednodušenie práce zamestnancov
- **Zrýchlenie pridelenia**
- Zabezpečenie jednoznačnosti pre rovnaké pozície
- Známe prístupy „Jasný pohľad“
  
- Ľahká orientácia v prístupoch pre zamestnanca
- Všetky prístupy sú popísané na jednom mieste
- Rovnaká administrácia, nezávislá od zdrojov



# Role management

- Systémové (resource)
- Technické (rola)
- Aplikačné (právo)
  
- Organizačné
- Biznis role (umiestnenie, hlavná a vedľajšia lokalita)

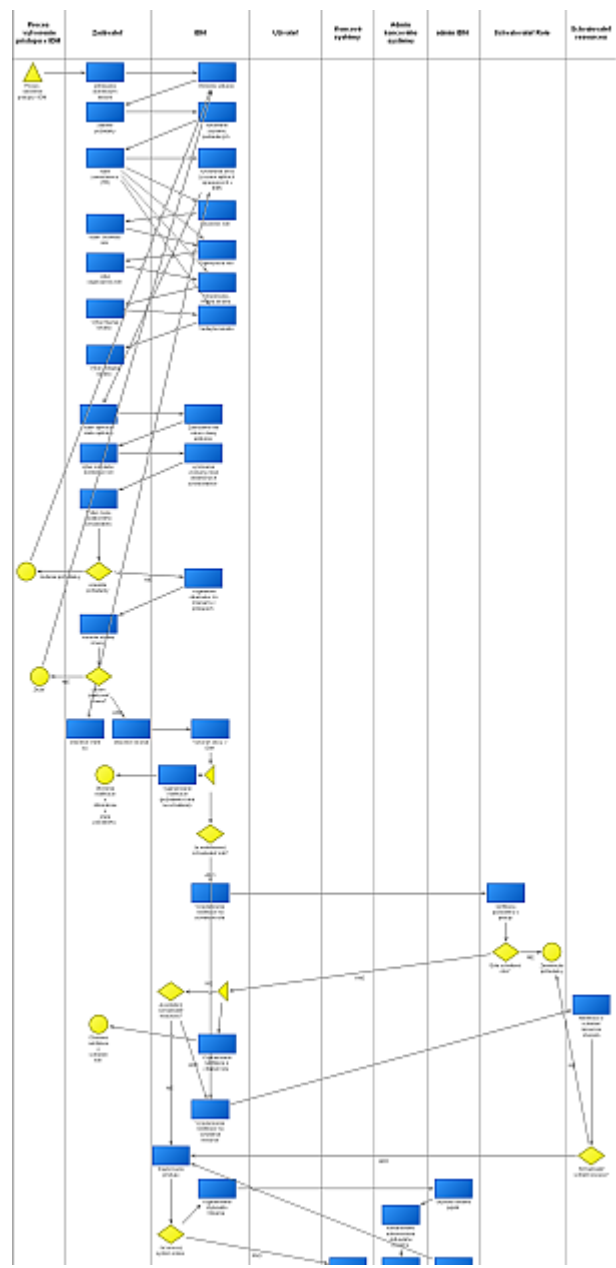
# Procesy – základný výber

- **Vstup – interný zamestnanec**
- Príchod nového zamestnanca
- Preradenie v rámci spoločnosti
- Preradenie do inej spoločnosti v rámci grupy
- Ukončenie pracovného pomeru
- Preradenie do mimoevidenčného stavu
- Návrat z mimoevidenčného stavu

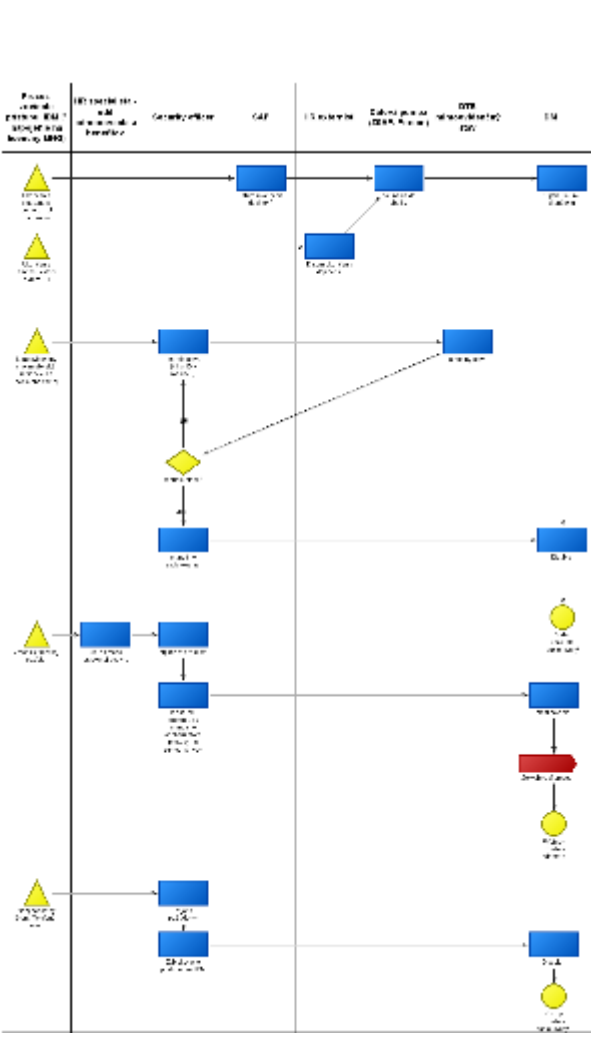
# Vstup – základný výber

- Zadávanie požiadaviek (zdroje a práva)
- **Urgentné žiadosti**
- Dočasní pracovníci
- Zmena priezviska
- Štandardný identifikátor (odkiaľ, TBXXXXX)
- Bezpečnostné školenie a prístupy
- **Nastavenie prvého hesla, zmena hesla a reset hesla**
- Odblokovanie účtu (unlock)
- Projektové prístupy

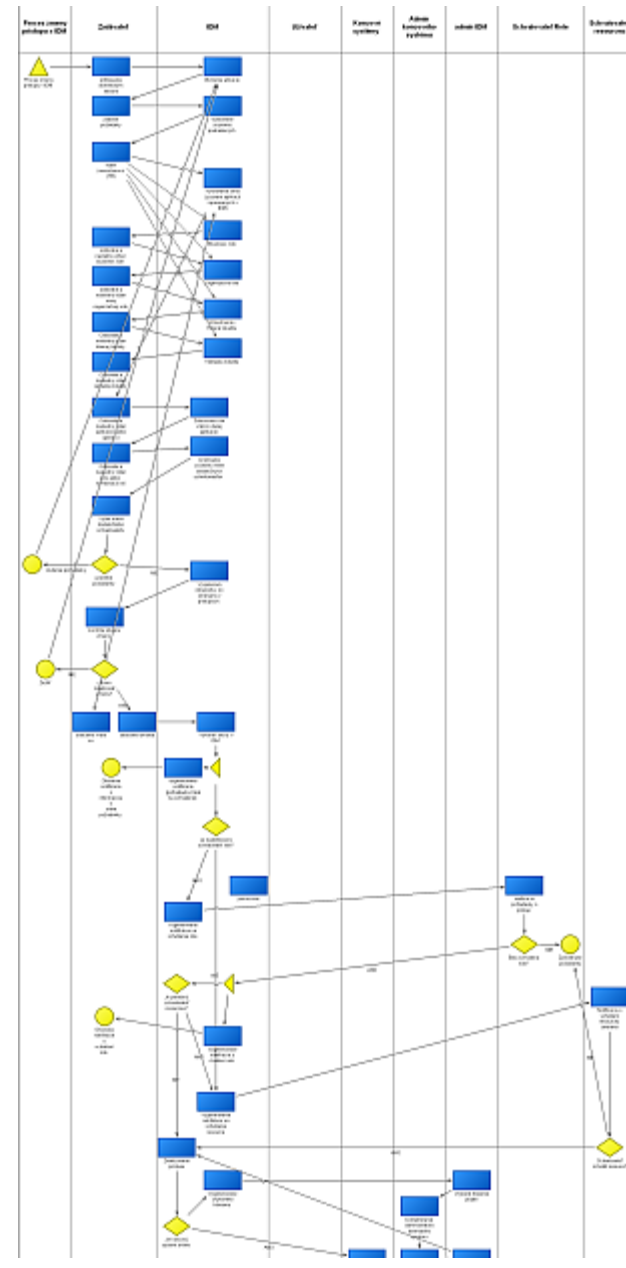
# Vytvorenie prístupu



# Zrušenie prístupu



# Zmena prístupu



# Vytváranie prístupových oprávnení

- Určenie vlastníka (autorizátor) oprávnení
  - **Vytvorenie minimálnej množiny profilov**
  - Spárovanie profilov s pracovnými pozíciami
  - Overenie a zahájenie používania
- 
- Schvaľovanie a overovanie prístupov sa prenáša v najvyššej možnej miere na biznis vlastníka systému.

# Schvaľovanie prístupov

- Prístup cez organizačné role je automatický
- Žiadať môže ktokoľvek, kto má oprávnenie v IDM pre kohokoľvek.
- Pridelenie pre iné oddelenie musí schváliť nadriadený alebo poverená osoba.
- Pridelenie pre externého pracovníka schvaľuje security officer.

# Kontroly a Monitoring

- **Pravidelné – Security officer**
- Kontrola zrušenia prístupov, „zabudnutých“ prístupov
- Kontrola prístupov zam v mimoevidenčnom stave
- Aktualizácia pri prestupoch
- **Nepravidelné**
- VA&VK
  
- **Technický monitoring**
- denne

# SLA – základný výber

- Čas bez prístupu pre nového zammestnanca a pri zmene pozície. (Náklady)
- Zníženie počtu zmien prístupov na užívateľa (Náklady)
- Koľko ma stojí zmena prístupu (Náklady)
- Miera používania organizačných rolí versus výnimky (Kvalita)
- Percento zrealizovaných zmien bez opravy (Kvalita)
- Počet riešených požiadaviek cez SO versus priamo (Kvalita)
- Čas od zadania do vyriešenia požiadavky (Čas)
- Počet chýb za prostredia (Riziko)
- Požiadanie o nesprávne prístupy (Riziko)



# Kam ďalej?

- Identity services
- **Nákladovo orientované IDM**
- Automatické riadenie

?

# Ďakujeme za pozornost'

Logo partnera

**e**FOCUS