

Quo vadis mobilné CRM a ERP?

Ivan Staňo | resco.net

eFOCUS

Resco

13

1

100+

>3.500

Mobilita???

3 z 5 pracovníkov nepotrebuje byť v kancelárii

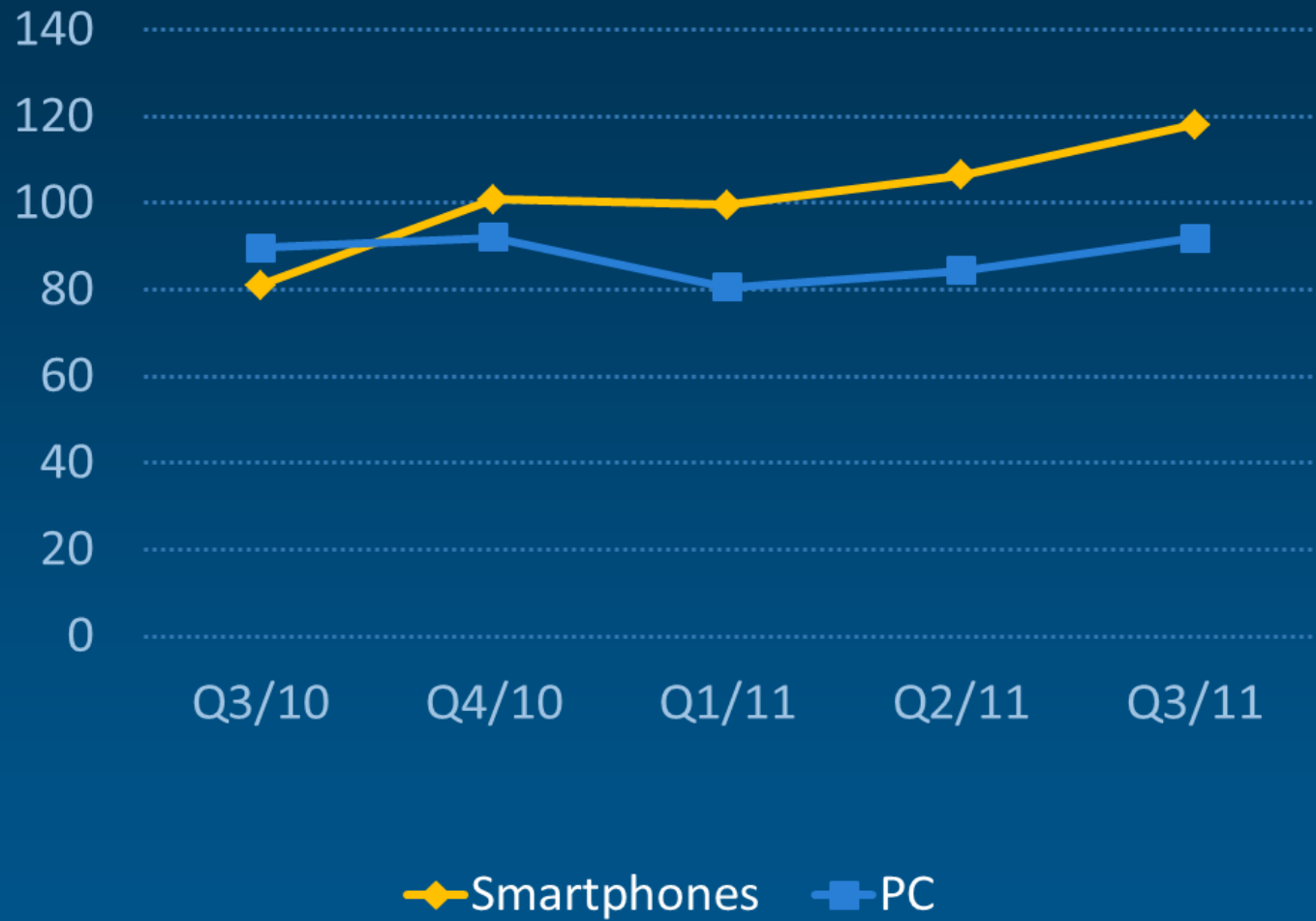
32% využíva viac ako 1 mobilné zariadenie

Viac ako polovica vlastníaca smartfón používa súkromný (BYOD)

78% vlastníkov smartfónov využíva email

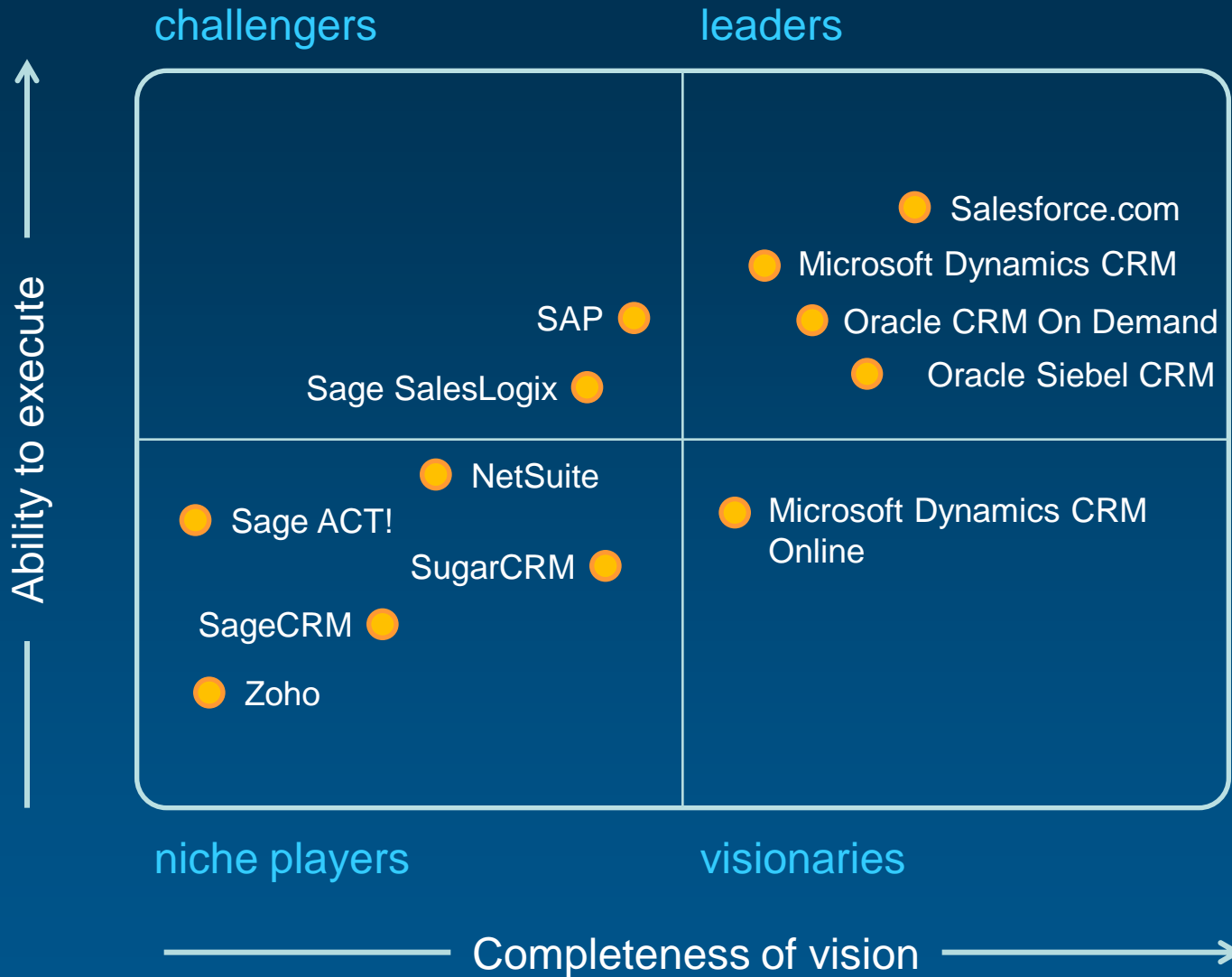
65% mobilných pracovníkov využíva tablet (väčšina do 32 rokov)

40% respondentov si nevie predstaviť žiť bez smartfónu
(rovnaké percento si nevie predstaviť žiť bez sexu)



Mobilita Mobilita Mobilita

Mobilné CRM riešenia



Salesforce.com

iPhone, iPad, Android a BlackBerry

Online

Aplikácie pre

Salesforce

Salesforce Mobile Dashboards

Salesforce Chatter

Microsoft Dynamics CRM

Resco a CWR Mobility

Offline/Online natívne aplikácie

Q2 vlastné mobilné riešenie

Oracle Siebel CRM

iPhone, iPad, Android

BlackBerry a Symbian

Online aplikácia

Sage CRM Mobile

Vlastná app aj 3. strany

iPhone, iPad, Android, BB

Vízia: online HTML5

Súčasný trendy

App store revolúcia

Natívne aplikácie (offline/online)

Budúcnosť

Web aplikácie

HTML5

Online

Trendy v ERP svete

Nové technológie pomaly (WM)

Online scenáre

Nová mOS platforma

Android (Motorola ET1)

Bez mobility to NEJDE

Ďakujeme za pozornost

resco.net
technology on the move

eFOCUS