

Chcená, nechcená optimalizácia IT prostredia, alebo ako na optimalizáciu s ITIL om

Peter Balco, itSMF Slovensko

peter.balco@itsmf.sk, +421 915 995 755

eFOCUS

itSMF Slovensko

Agenda

- IT alebo Business
- Ako na optimalizáciu
- IT optimalizácia a ITIL
- + a – procesu riadenia kapacity
- Optimalizácia, transformácia IT a Slovenské prostredie
- Ako na to ...

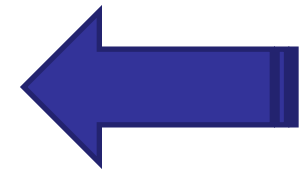
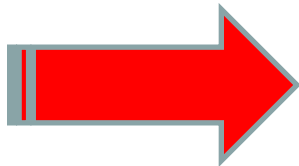
IT alebo Business



Kto je líder ?

IT

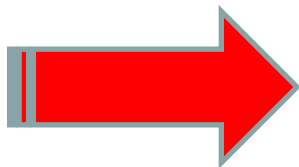
Business



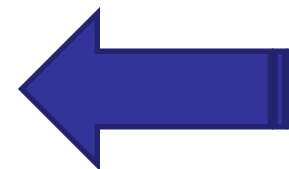
IT alebo Business - realita?



IT



Business



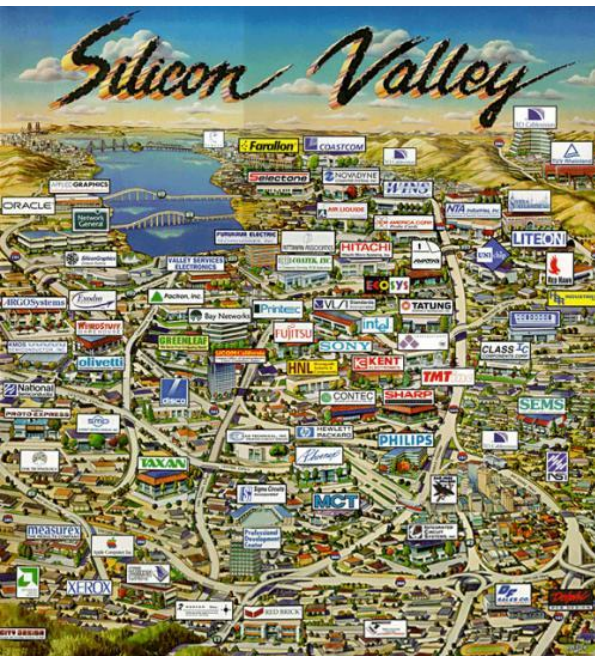
IT optimalizácia škrtením



Častý pohľad na
optimalizáciu IT

- Redukcia prevádzkových nákladov
- Redukcia investícií
- Tlmenie rozvoja organizácie

IT optimalizácia podporovaná rozvojom - Inovačné projekty



Iný pohľad na
optimalizáciu IT

- Transformácia existujúceho prostredia
- Progresívne investície
- Rozvoj organizácie

IT optimalizácia a ITIL

ITIL predstavuje medzinárodne uznávaný súbor osvedčených postupov a odporúčaní pri riadení procesov IT organizácie poskytujúcej svoje výkony používateľom vo forme IT služieb

ITIL - Proces



Brrr..

ITIL – Proces – Služba

Prečo nie!

Rola procesu riadenia kapacity

Poskytovať požadovanú kapacitu a výkon pri dodržaní požiadaviek cenovej efektívnosti

**Existujúca
kapacita**

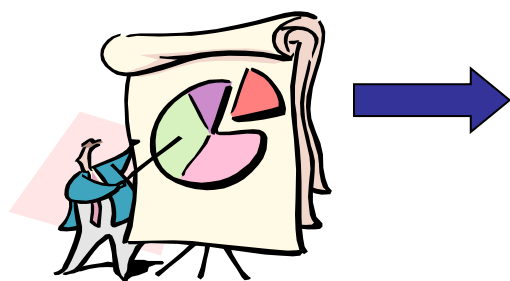
**Dodávaná
kapacita**



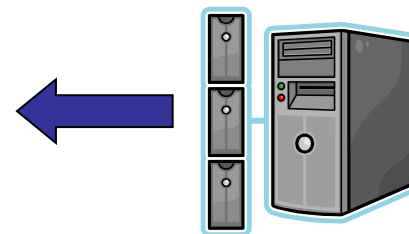
Cena

Požiadavky

Pod-procesy riadenia kapacity



Riadenie kapacity
podniku



Riadenie kapacity
komponentov



Riadenie kapacity
služieb

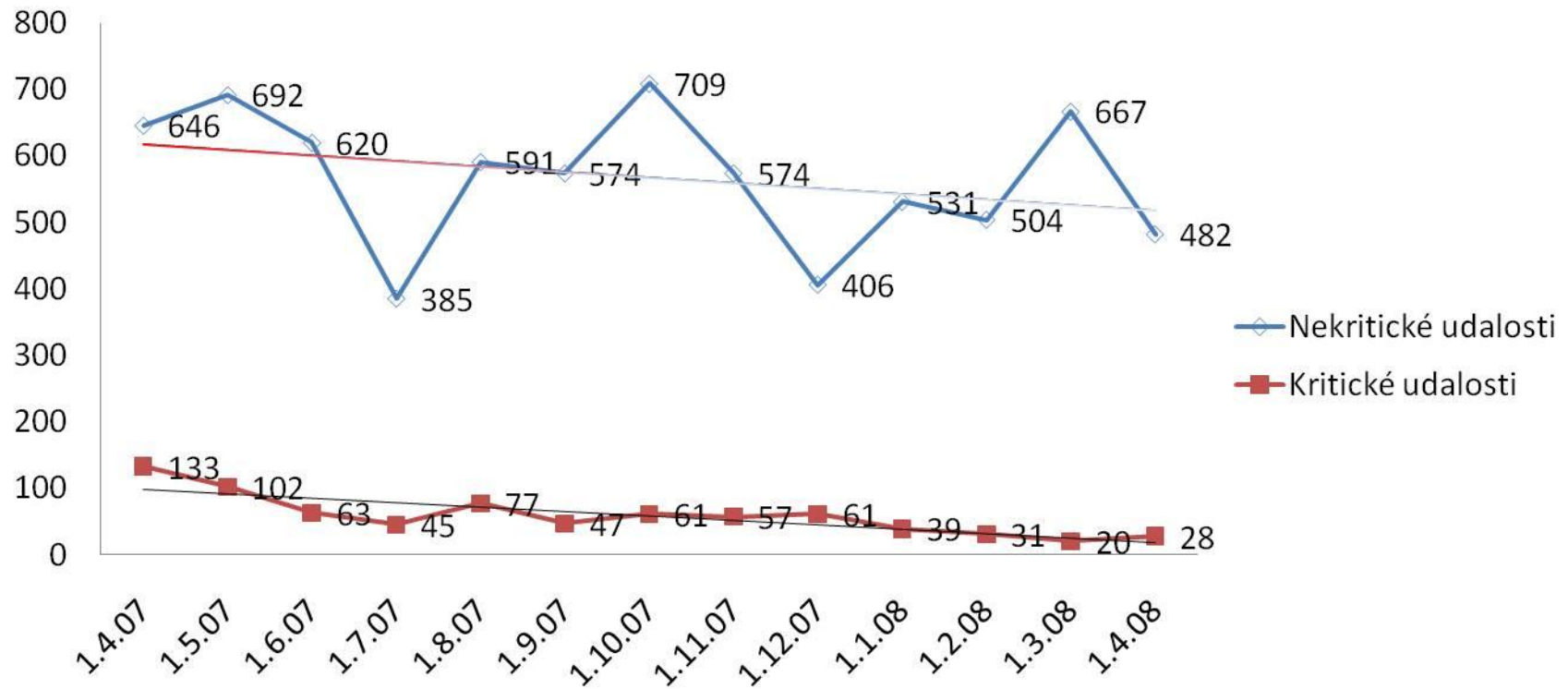
+ a – procesu riadenia kapacity

- + Kapacitná databáza
 - + Proaktívne riadenie služieb
 - + Plánovanie požiadaviek – lepšie pochopenie potrieb
 - + Kooperácia medzi account tímami, spájanie business-u a technickej podpory
 - + Dohľad nad IT investíciami
 - + Finančný benefit
 - + Nárast kvality IT služieb
- Cena služby v prvej fáze implementácie
 - Jeden proces navyše

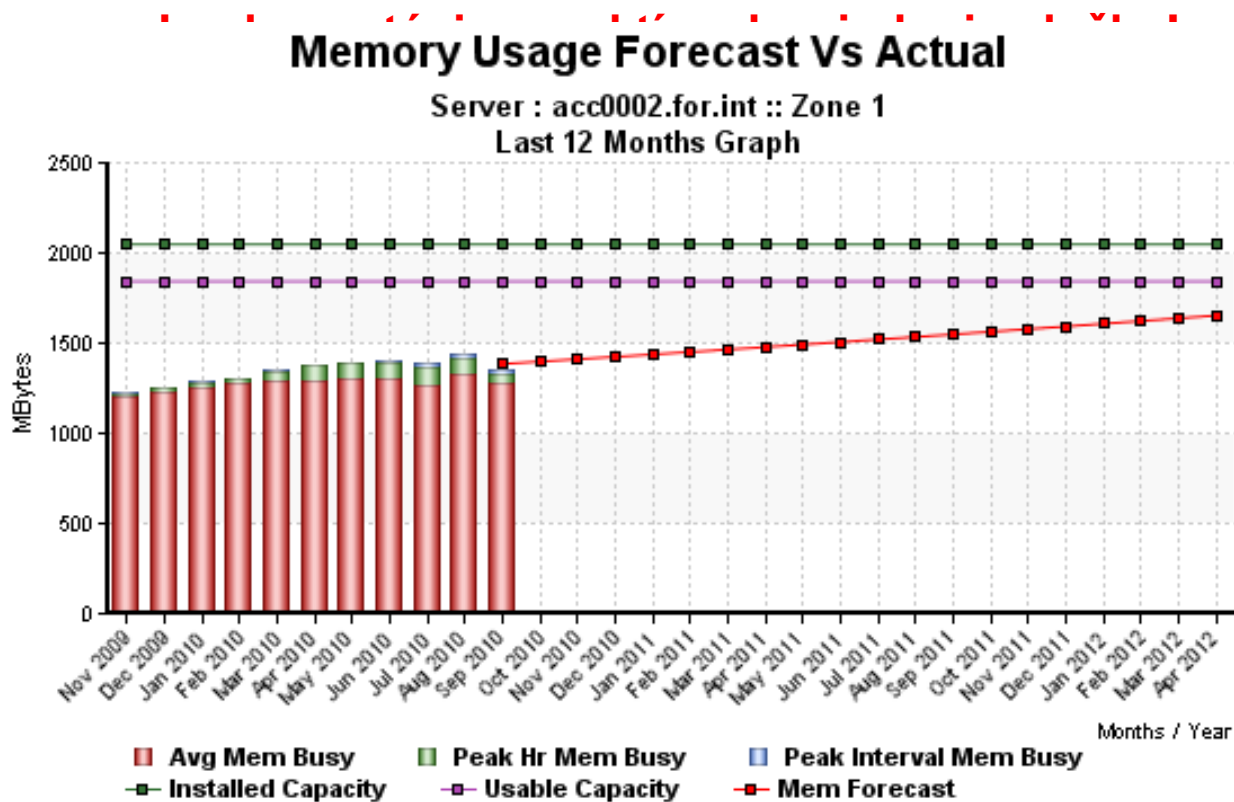


Čo dokáže služba založená na procese riadenia kapacity (PRC)

Implementácia proaktívneho riadenia služby!



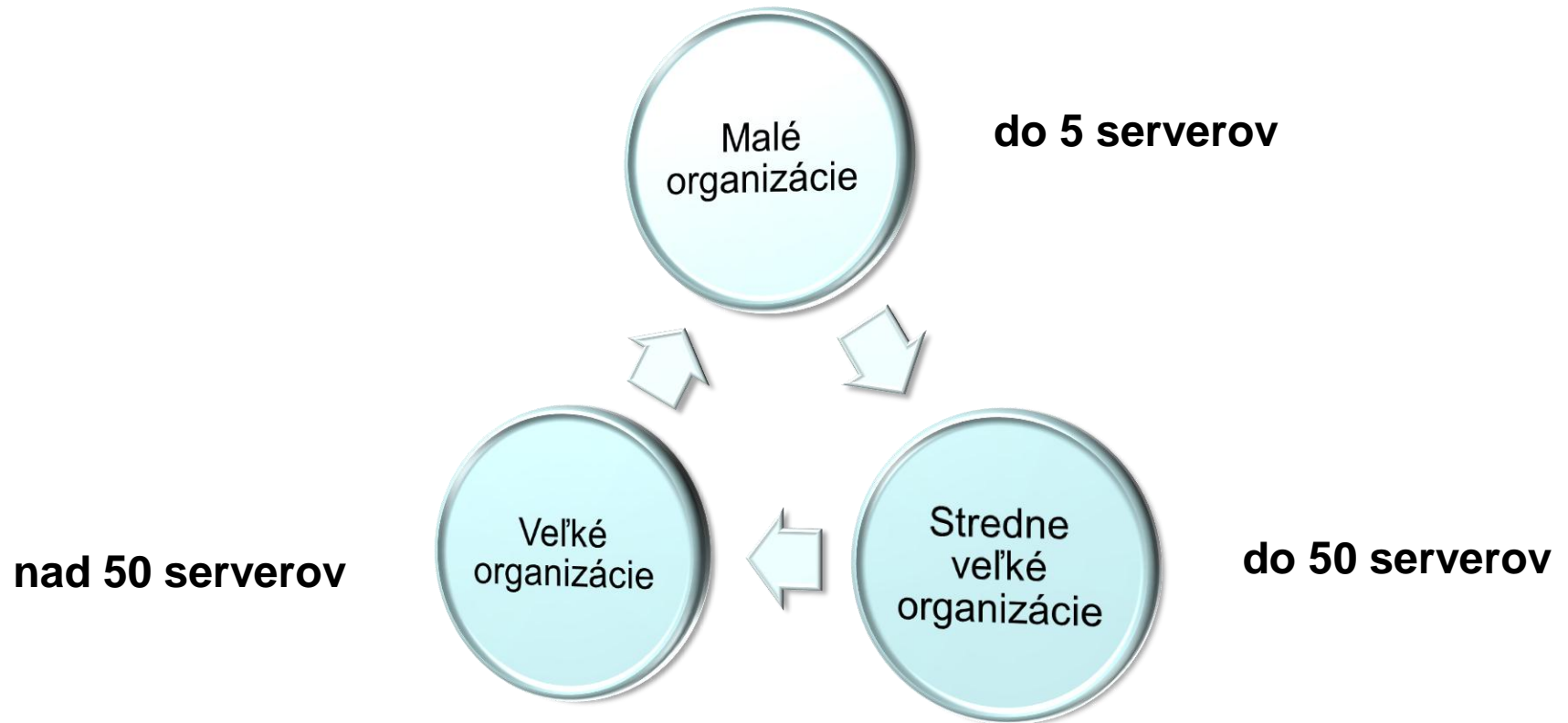
Proces riadenia kapacity-reálny prepočet



1994-2009 Hewlett-Packard Company All Rights Reserved - Global Delivery Capacity & Performance Management.

(PRC) v slovenskom prostredí

V rozdrobenom IT prostredí nie je možné implementovať PRC!



Možnosti implementácie procesu riadenia kapacity (PRC)

- PRC ako SaaS
 - pre „x“ individuálnych konsolidovaných zákazníkov
- PRC ako služba DC, IaaS

Vízia pre PRC



Cloud a IT služby

- Konsolidácia IT prostredia
- Koncentrácia konsolidovaného IT do niekoľkých DC

Ďakujeme za pozornosť

itSMF[®] Slovensko

eFOCUS