

IV. Mobilita v teréne

*e*FOCUS



Efektivní řízení pracovníků v terénu

Miloš Vodička, Hewlett - Packard



Agenda

- Úvod, pojem workforce management
- Hlavní charakteristiky nástroje VISITOUR
- Ukázka
- Přínosy
- Projekt

Zařazení WFM mezi HRIS

- Systémy na řízení lidských zdrojů HRIS - Zvýšení produktivity
 - Oblast procesů
 - Ekonomické oblasti
 - Hodnocení efektivity
- Workforce management - Plánování lidských zdrojů ve specifických oblastech
 - Kariéra a vzdělávání
 - Náplň práce
 - Obchodní procesy
- Nástroj VISITOUR – optimalizace nasazení pracovníků v terénu
 - Rychlé plánování zásahů
 - Optimální využití pracovníků
 - Přehledné vyhodnocení

Popis produktu

- Nástroj pro optimalizaci plánování pracovních cest
 - Obchod, Servis, Inspekce
- Optimalizace prováděná při změnách, návrhy termínů v reálném čase
 - Optimální zaplánování celého dne v řádu minut
- Editovatelná nastavení parametrů plánování
 - Profily rychlosti, preference zákazníků
 - Náklady na cestu (čas, čas na zakázku, noclehy, kvalitativní faktory)
- Respektování nastavení a omezení
 - Priority , termíny (SLA), schopnosti a vlastnosti pracovníků, nástroje
 - Pracovní doba, dovolené, řízení časového konta

Integrace

- Informační systém (SAP, ...) ! Certifikovaný nástroj SAP Integration Suite
- HR systémy,... Webové služby
- Mapy - Teleatlas
- GIS / Mobilní GIS

Trochu kombinatoriky

- 10 zakázek přidělte 10 technikům
- Kolik je možností?
- $10!$ ($1 \times 2 \times 3 \times 4 \times 5 \times 6 \times 7 \times 8 \times 9 \times 10$)
- 3.628.800 možností

Ukázka

e FOCUS



Rozšiřující moduly

- Alternativní návrhy
- Rozdělení zakázky
- Vazby
- Vícedenní zakázky
- Spojování /Seskupení
- Ohlášení
- Pohotovost
- Noční směna
- Nepřítomnost
- Analýza plánování
- Kapacitní plánování
- Vyplňovací funkce
- Externí dodavatelé
- Sklady
- Nástroje
- Týmy /Pracovní čety
- Znalosti
- Ubytování přes noc
- Čas na vybavení
- Opakované návštěvy
- SLA
- Dočasné kapacity
- Sledování
- Výhrada
- Čekací doba

Mobilní funkce

- Zpětná hlášení
- Mobilní vytěžovací funkce
- PDA reporty

Přínosy pro firmu

- Zvýšení produktivity
 - Využití pracovníků
 - Využití pracovních nástrojů
 - Snížení provozních nákladů
- Uspokojení zákazníka
 - Rychlá reakce
 - Odpovídající vybavení
- Zjednodušení informačních toků
 - Data pro IS
 - Přehledné vyhodnocení
 - Podklady pro strategické plánování

Přínosy pro servisní organizaci

- Přehled o nasazení pracovníků v terénu
 - Geografické informace
 - Materiálové plánování
 - Reakce na změny
- Vyhodnocení efektivity
 - Využití pracovní doby
 - Znalosti a certifikace
 - Využití nástrojů a materiálu
- Podklady pro plánování
 - Četnost zásahů
 - Netermínované činnosti
 - Zdroje

Přínosy pro pracovníky

- Usnadnění práce
 - Snížení administrativy
 - Zjednodušení
 - Efektivita zásahu
 - Redukce chyb
- Dostupnost informací
 - Podklady
 - Komunikace
 - Obchodní procesy
- Využití technických prostředků
 - Čárové kódy
 - RFID
 - GIS

Projektový plán

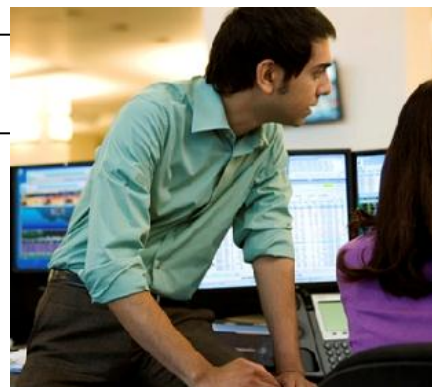
Celková doba trvání projektu od 28 týdnů v závislosti na požadavcích zákazníka



10 týdnů



Instalace 1 týden
Nastavení 8 - 16 týdnů



6 týdnů



3 týdny

SaaS

- Možnost poskytování SW jako služby
 - Služba/Vlastnictví
 - Individuální požadavky
 - Délka poskytování

Ďakujeme za pozornost

milos.vodicka@hp.com



Manuální vkládání

Hledat práci

Nová práce

Uložit práci

Vymazat práci

Refresh

+

-

✓

✗

?

?

Práce

Detaily práce

Týdenní plán

Práce

Pracovníci

Nástroje

Zákazníci

Zpětné hlášení

Statistika

Předběžný plán

Vytvořit

Tracking

Nastavení

ID75777

StatusEvidováno

Typ práceStandardní práce

TypServis

Zákazník ID

JménoSore Klimatechnik

Kontakt osobaIng. Pavel Resejk

ZeměPSČObecČástCZ26601Beroun

UliceZahofánská

Území

Tel

Email

Číslo vybavení

Název vybavení

Poznámka/Mobil

Druh práce PrioOdečet

Standard

Trvání výjezdu30

Min. čas přípr.0

Přípr.0

Doprac.0

Odborní oblast, týmElektro

Znalosti4

Nástroje

Pracovník

Určit

Prefer. pracovníci

Schválení pracovníci

Jednotky0

Externí předáníExterní předání možné

InfoKontrola plomby

< prosinec 2011 >

15 po út st čt pá so ne

48 28 29 30 1 2 3 4

49 5 6 7 8 9 10 11

50 12 13 14 15 16 17 18

51 19 20 21 22 23 24 25

52 26 27 28 29 30 31 1

1 2 3 4 5 6 7 8

Po Út Str Čt Pá So Ne

Termín od15.12.2011

Termín do19.12.2011

ZpožděníZakázat

Čas oknoCelodenně

08:00 - 16:00

RezervaceDen

Relace

Skupina

Navrhnout termín

	Termín	Pracovník	Náklad	Objednka	Čas	Info
čt	15.12.2011	Toužimský	76	75	14:11	Nová trasa
pá	16.12.2011	Toužimský	84	75/74	8:00	Nová trasa
po	19.12.2011	Toužimský	116	75	8:00	Nová trasa

Potvrdit termín

Potvrdit čas

Výhrada

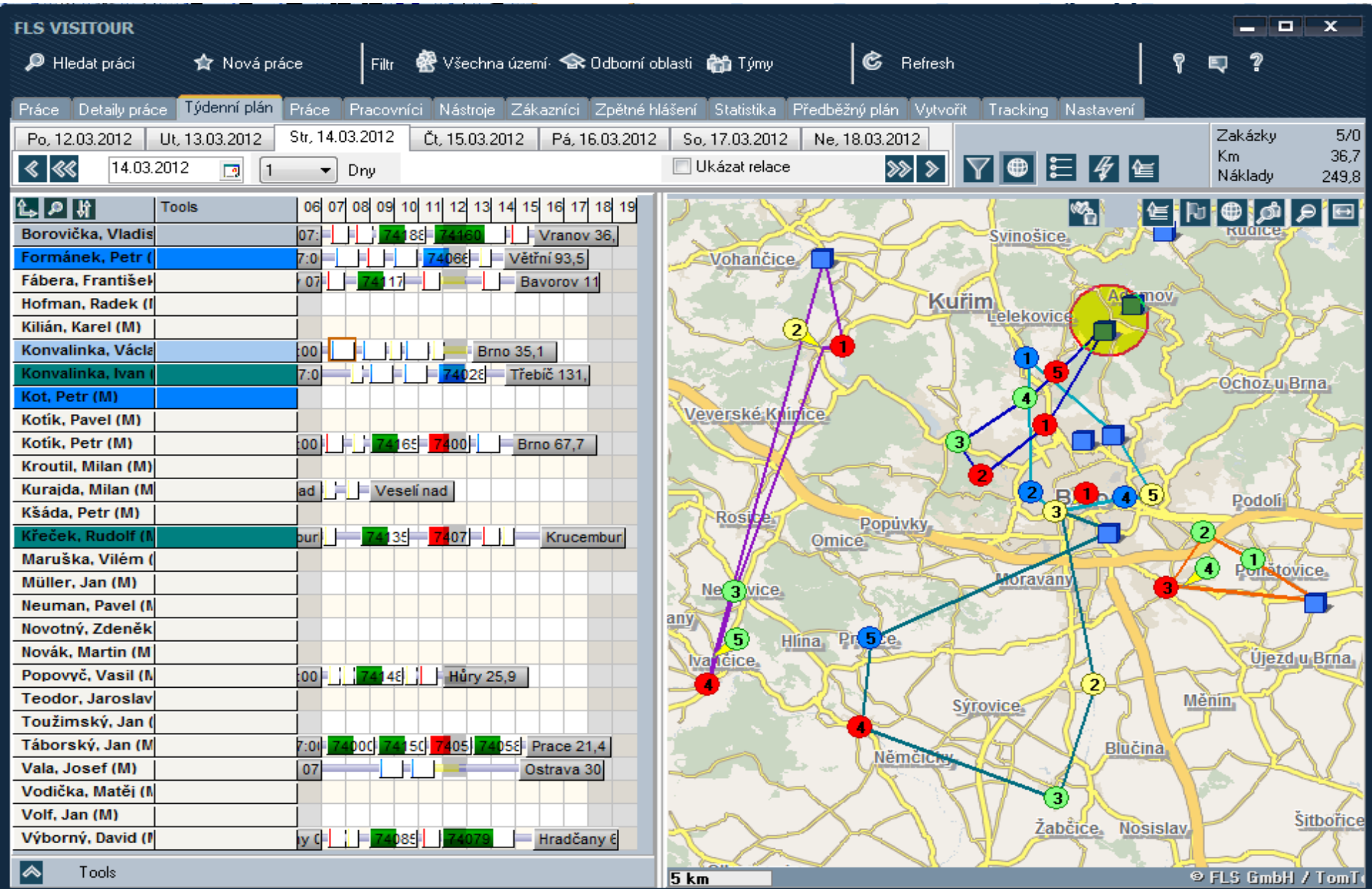
0 (bez)

Přířazený pracovník

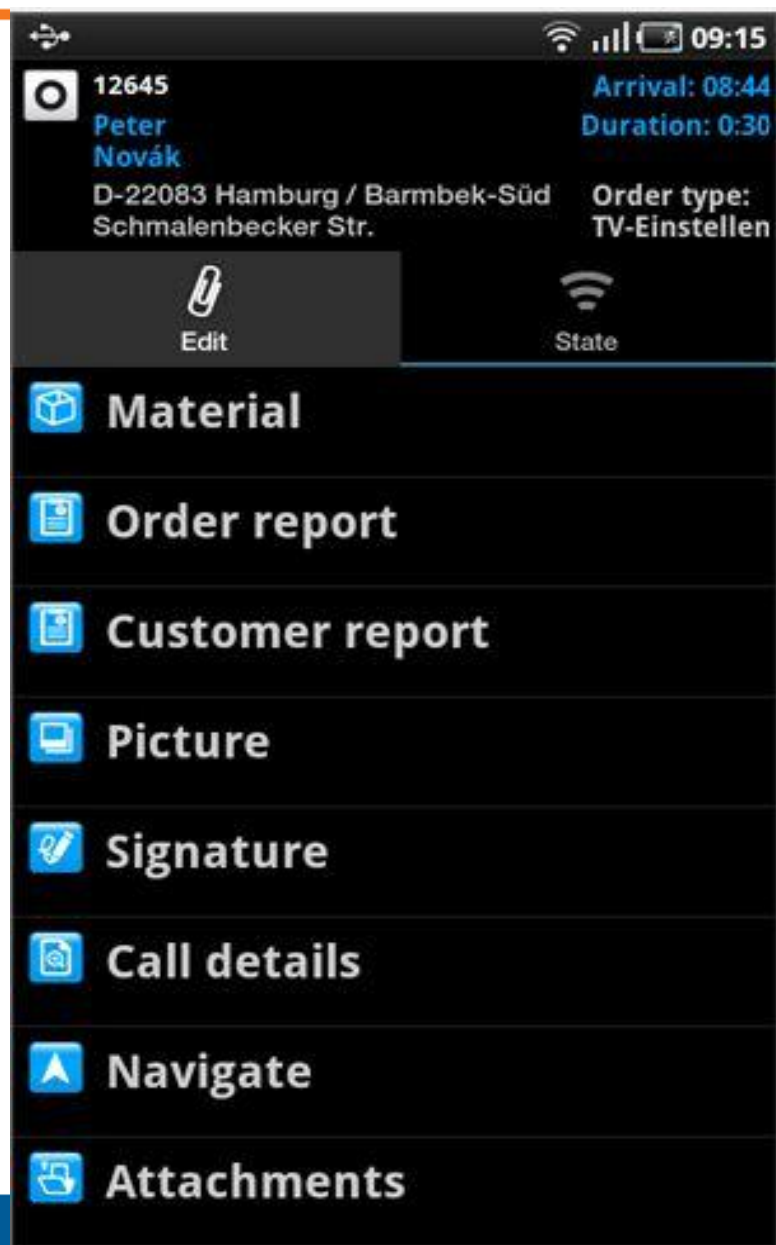
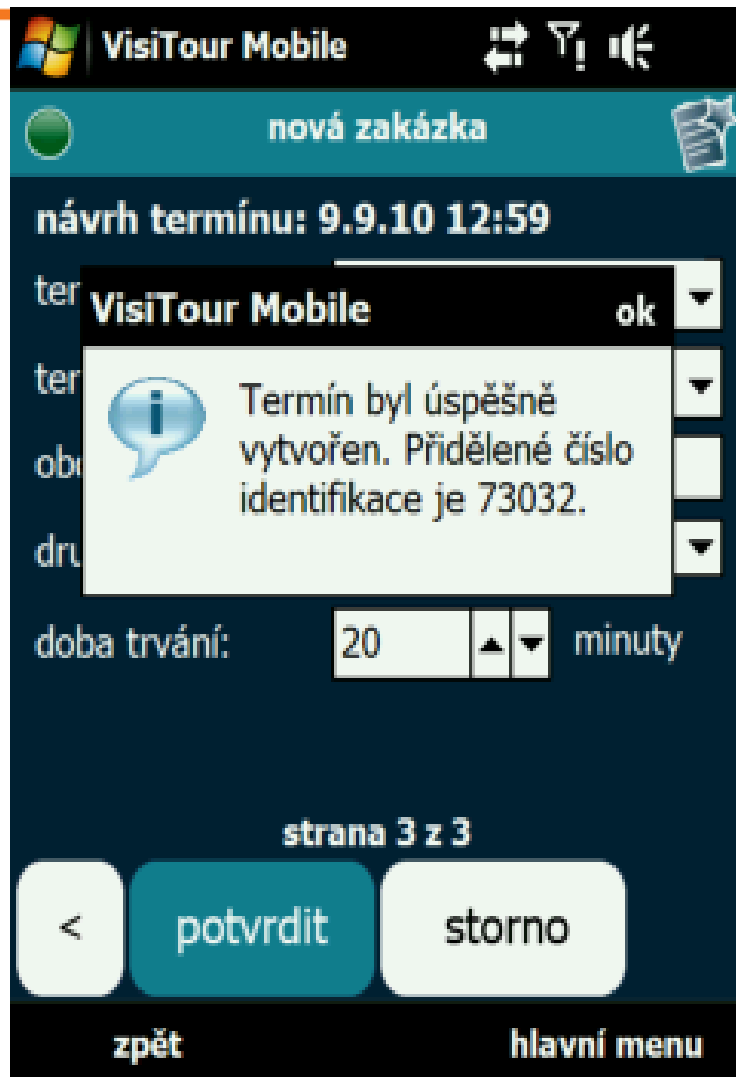
Plánovaný příjezd

Potvrzeno pro

Dispečerská obrazovka



Mobilní obrazovky



Form editor

FLS MOBILE ReportEditor 2.0.14 - RWM_Wartung_Auftrag_V1.1_test

File Edit Help

Bring to front Send to back Zoom in Zoom out Original size Grid Rulers Preview

Tools Pointer Text Text input Checkbox List Date/Time Group Divider Complex list Signature field Condition

Template configuration CallReport1 Auftragsbericht_Test_2012 Preview: "OTIS BEISPIEL" [600x1000 pixels] - geometric

Maintenance protocol

Customer name

☒ Position of the elevator

1 building

Left

Elevator

Edit + -

Type1

Bearbeiten

Elevator

Type

Type1

Date of manufacture

1980-1990

☒ Spare part replaced

not replaced

Information about new spare part

Unit1

Quantity

0

Date of manufacturing of a new spare part

05.03.2012

☐ no information about the reason for absence

Reason for absence

Notice

☒ Signature

Signature

John Doe

Customer report

Takeover False

Layout

Border True

Misc

ID signature1

Positioning

X coordinate 22

Y coordinate 733

Size

Height 118

Width 564

09:27

page 1 / 1 | Title "Seite 1"

prev. page next page add page remove page x = 589; y = 632 | 1 element(s) selected