



Mobilita v biznise, biznis v mobilite

Stano Šimůnek, Ness Technologies

Máj 2012

Zopár štatistík o mobilite...



1,2 mld mobilných užívateľov internetu

V 2014 väčšina



wifi je dostupné pre 85% populácie, elektrina pre 80%



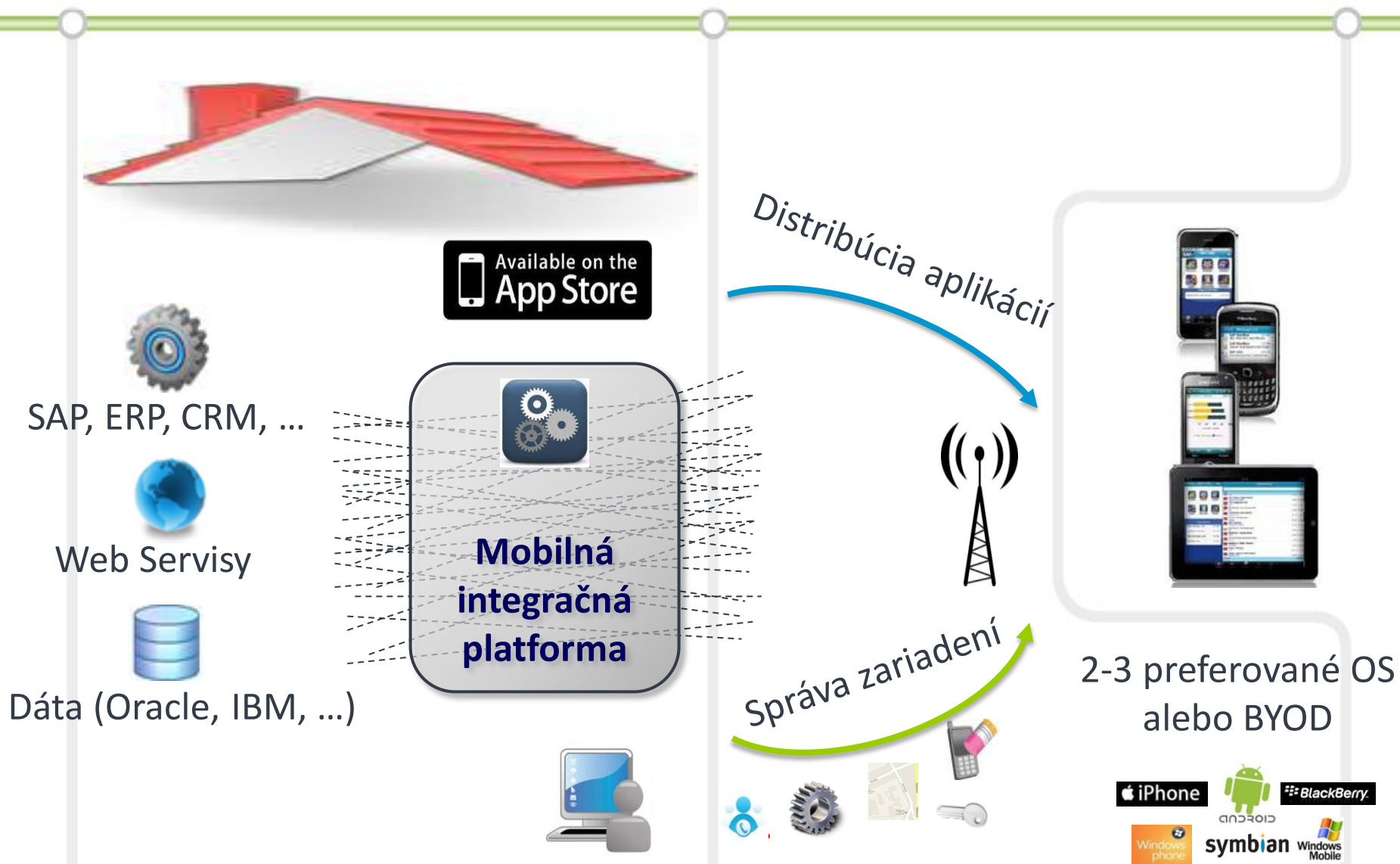
„V 2013 bude 80% spoločností podporovať tablety“



“73% firiem investuje do mobility“

1/2 do predaja

Podnik využívající mobilitu



Je mobilita vec IT alebo businessu?



Budovanie business case pre podnikové mobilné aplikácie:

1 Ktoré oblasti businessu?

2 Ktorí užívatelia?

3 Technológia

4 Rozpočet

5 Tím

Kto má najväčší vplyv na určenie mobilnej stratégie?

Najmenej

najviac

Divízny manažment ●

IT manažment ● ● Top manažment

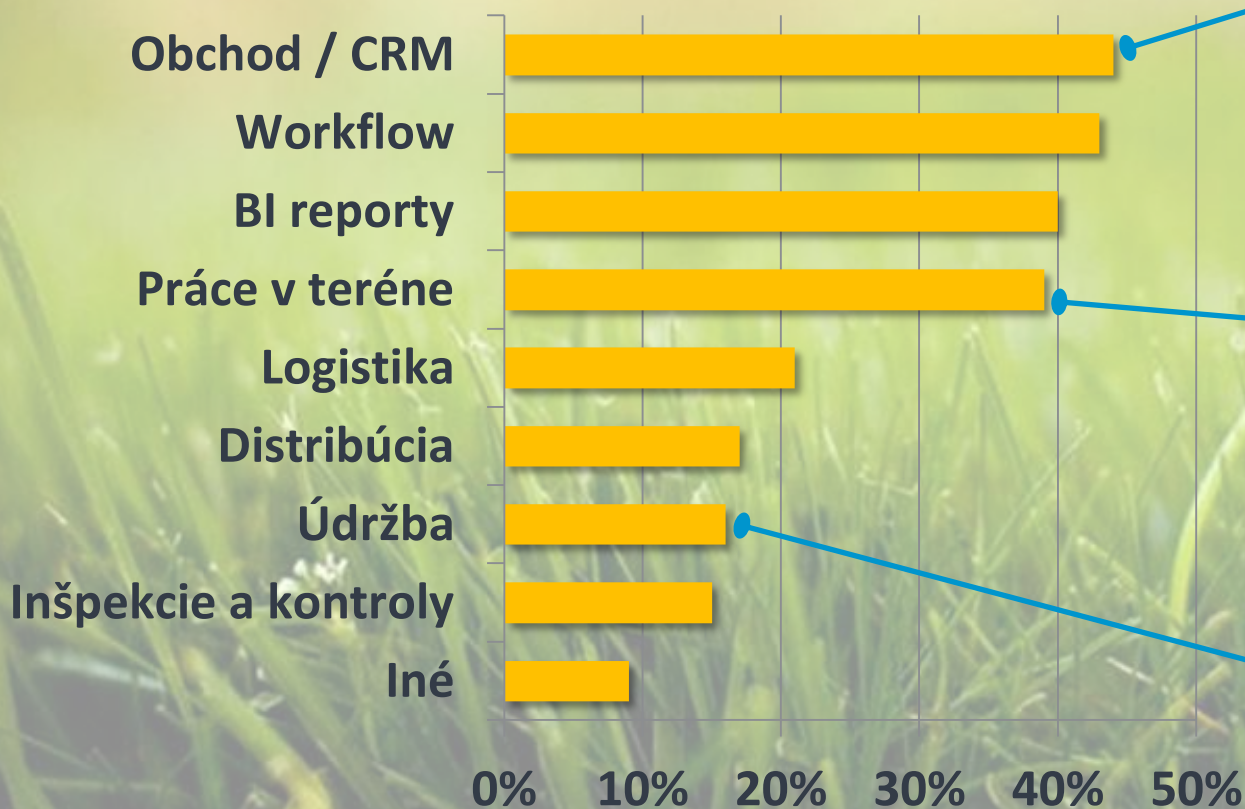
Užívatelia ●

● Dodávateľia IT

Mobilné riešenia vnútri podniku



Najčastejšie „mobilizované“ podnikové oblasti



Distribúcia potravín



Farmaceutický zástupca



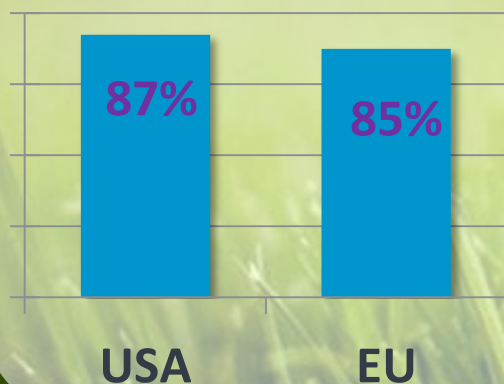
Vodáreň

Mobilné riešenia pre zákazníkov



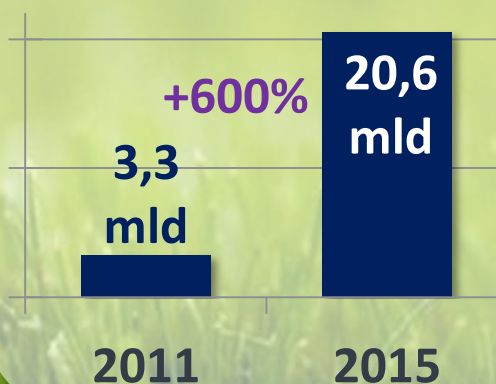
Predaj

Nárast mobilných predajov 2010-2011



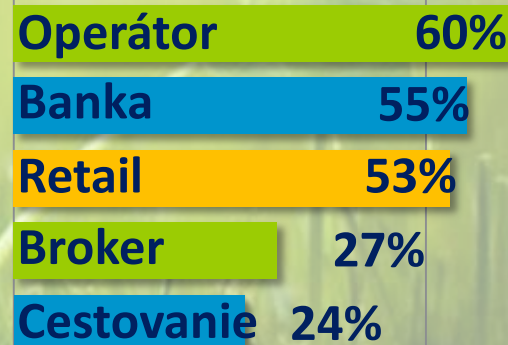
Reklama

Celosvetové tržby z mobilných reklám



Služby zákazníkom

Zákazníci s aplikáciou na zákaznícky servis

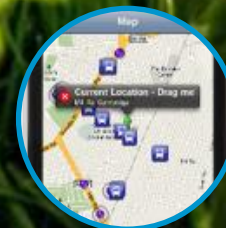


Supermarket

Zdroje: comscore



Predaj obrazov



Cestovný poriadok

Ako merať prínosy mobility?



Vyššie **tržby** cez nové kanály

130% nárast tržieb

Vyššia **produktivita**

+15% v obchode

Nižšie **náklady** na administratívu

-30% čas spracovania hlásení

Viac a presnejšie **dáta**

O **62%** menej chybných objednávok

Rýchlejšie **rozhodovanie**

Schválenia v **min** namiesto dní

Je mobilita iba pre veľké firmy?



Komplexná Windows mobile aplikácia pre 1,000 údržbárov s prepojením na podnikové **SAP** a **CRM** systémy a **správa** zariadení

200,000€

Natívna aplikácia pre zákazníkov e-obchodu pre platformu Apple a Android využívajúca firemné **web** **servisy** a integrujúca **kameru**

20,000€

Jednoduchá aplikácia pre **tablety** Samsung Galaxy na **prezentácie** farmaceutických produktov včítane plánovania trasy pre zástupcov.

8,000€

Správny čas pre mobilné riešenia.



Mobilita je tu. S reálnymi výsledkami aj pre podniky.

Inšpirácie existujú vnútri firmy a aj pre zákazníkov.

IT riešenia sú vyzreté. Zohľadniť aj kontextové funkcie.

Technológia s návratnosťou. Pre veľkých aj malých.