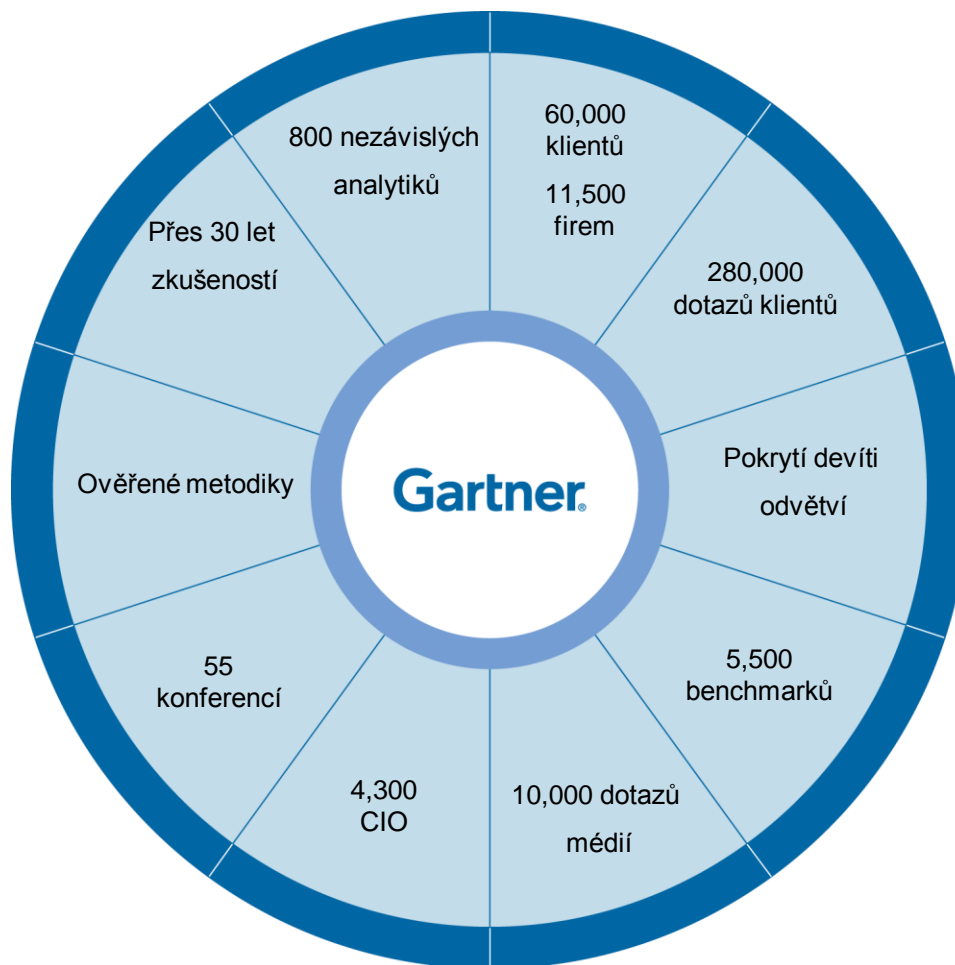


# Trendy a strategie IT pro rok 2012: CIO priority

Jana Rydziová, 21.3.2012

KPC-Group, Gartner zastoupení pro ČR/SK/Rumunsko

# O Gartner



# Priority 2012- Hledání zdrojů příjmů, snížení nákladů a nových spojení se zákazníky

Business Strategies	Ranking of business strategies CIOs selected as one of their top three in 2012.				
Ranking	2012	2011	2010	2009	2008
Increasing enterprise growth	1	1	*	*	*
Attracting and retaining new customers	2	2	5	4	2
Reducing enterprise costs	3	3	2	2	5
Creating new products or services (innovation)	4	4	6	8	3
Delivering operational results	5	9	*	*	*
Improving efficiency	6	8	*	*	*
Improving profitability (margins)	7	21	*	*	*
Attracting and retaining the workforce	8	12	4	3	6
Improving marketing and sales effectiveness	9	18	*	*	*
Expanding into new markets and geographies	10	11	13	10	4
Improving governance, compliance, risk, security	11	10	11	12	14
Implementing finance and management controls	12	25	*	*	*
Improving business processes	13	5	1	1	1

# Technologické priority 2012

## CIO Technologies

Ranking of technologies CIOs selected as one of their top five priorities in 2012.

Ranking	2012	2011	2010	2009	2008
Analytics and Business Intelligence	1	5	5	1	1
Mobile Technologies	2	3	6	12	12
Cloud Computing (SaaS, IaaS, PaaS)	3	1	2	16	*
Collaboration Technologies (workflow)	4	8	10	5	8
Virtualization	5	2	1	3	3
Legacy Modernization	6	7	11	4	4
IT Management	7	4	10	*	*
Customer Relationship Management	8	18	*	*	*
ERP Applications	9	13	6	2	2
Security	10	12	9	8	5
Social Media/ Web 2.0	11	10	3	15	15

# Kontinuální téma: Optimalizace nákladů

disciplína zahrnující postupy, metody a vykonání aktivit, které:

- Pomáhají snížit výdaje
- Snižují náklady
- Řídí úroveň služeb
- Ukazují přínosy IT vůči businessu

# Typické problémy

- Úspory se řeší chaoticky, v jednotlivých projektech, není jako centrální iniciativa (resp. program)
- Většina úspor je třeba provádět se spoluúčastí (a „spoluběť“) byznysu, případně korporace
- Když IT ušetří v roce X 10 % bez dopadu na byznys, v dalším roce nastupuje dalších 10 % šetření. CIO je nicméně viněn z nedodržení kvality dodávky
- Byznys považuje IT náklady za černou skříňku, kterou je třeba pouze snižovat
- Byznys není na úspory připraven
- Složitě hledání inspirace – co funguje, co nefunguje

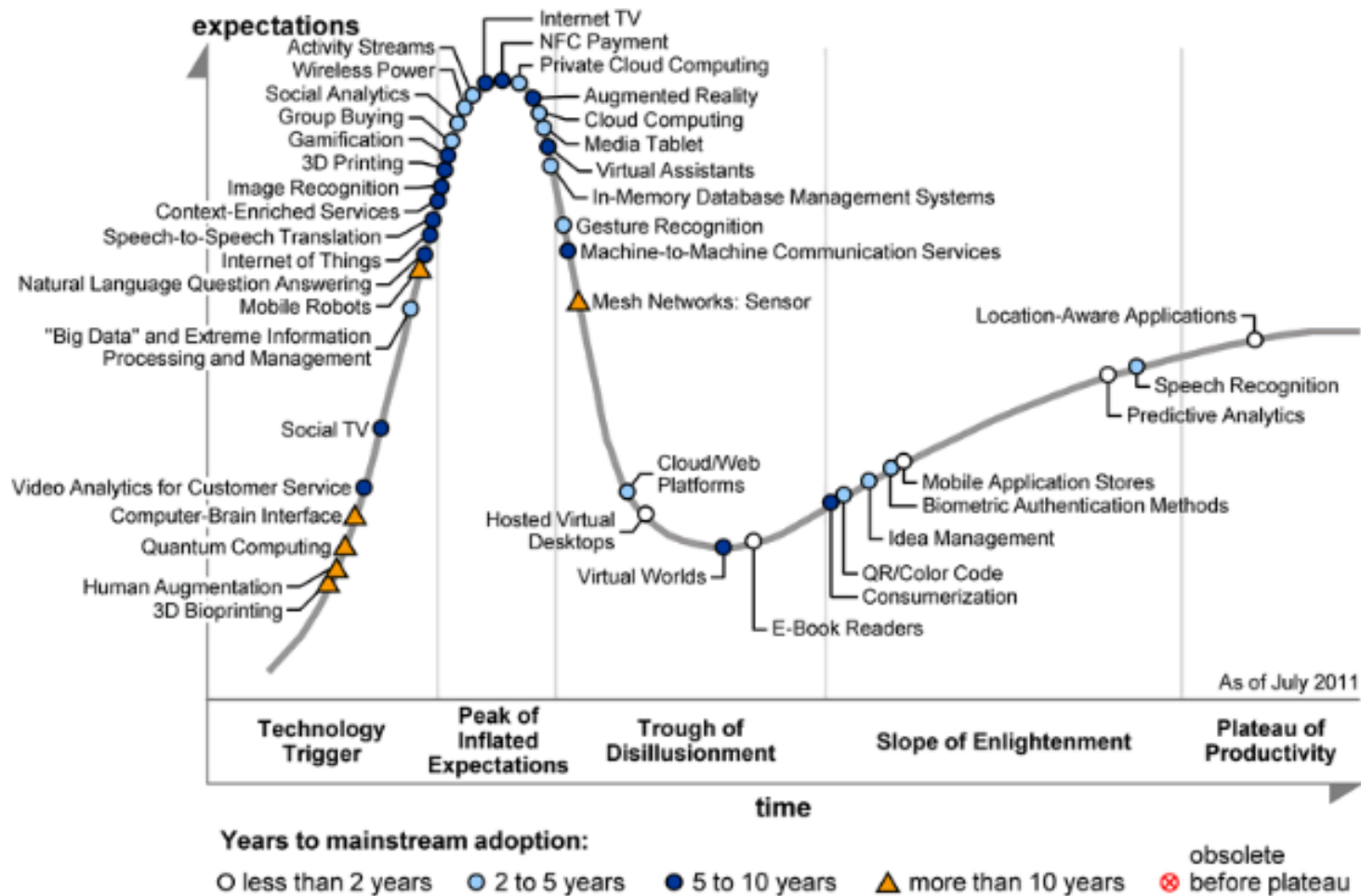
# Jak na to: Metodika optimalizace nákladů

1	<b>Get the best pricing and terms</b>	We <b>review</b> thousands of <b>contracts and proposals</b> each year, uncovering ~15% hard-dollar savings in 3 out of 4 proposals we review.
2	<b>Identify and prioritize opportunities</b>	<b>Gartner IT Key Metrics Data, ITBudget and ITScore</b> draw from the largest repository of IT cost and performance data in the industry so you can know where you stand and where you need to be, and the best way to get there.
3	<b>Implement initiatives and improve processes</b>	<b>Avoid major pitfalls</b> and get the highest returns in shortest time using our research, analyst advice and peer connections from a community of over 10,000 experienced IT decisions makers
4	<b>Enable innovation and business transformation</b>	We help clients <b>balance their cost and innovation imperatives</b> , so they cut spending strategically while investing in their future.

Pro informace ke slidům s metodami optimalizace nákladů kontaktujte prosím autora prezentace.



# Hype křivka pro nové technologie



# Matrice priorit

benefit	years to mainstream adoption			
	less than 2 years	2 to 5 years	5 to 10 years	more than 10 years
transformational		<ul style="list-style-type: none"> <li>"Big Data" and Extreme Information Processing and Management</li> <li>Cloud Computing</li> <li>In-Memory Database Management Systems</li> <li>Media Tablet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3D Printing</li> <li>Context-Enriched Services</li> <li>Internet of Things</li> <li>Internet TV</li> <li>Machine-to-Machine Communication Services</li> <li>Natural Language Question Answering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3D Bioprinting</li> <li>Human Augmentation</li> <li>Mobile Robots</li> <li>Quantum Computing</li> </ul>
high	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-Book Readers</li> <li>Hosted Virtual Desktops</li> <li>Location-Aware Applications</li> <li>Mobile Application Stores</li> <li>Predictive Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud/Web Platforms</li> <li>Private Cloud Computing</li> <li>QR/Color Code</li> <li>Social Analytics</li> <li>Wireless Power</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmented Reality</li> <li>Consumerization</li> <li>Social TV</li> <li>Virtual Assistants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mesh Networks: Sensor</li> </ul>
moderate		<ul style="list-style-type: none"> <li>Activity Streams</li> <li>Biometric Authentication Methods</li> <li>Gesture Recognition</li> <li>Group Buying</li> <li>Idea Management</li> <li>Speech Recognition</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gamification</li> <li>Image Recognition</li> <li>NFC Payment</li> <li>Speech-to-Speech Translation</li> <li>Virtual Worlds</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computer-Brain Interface</li> </ul>
low			<ul style="list-style-type: none"> <li>Video Analytics for Customer Service</li> </ul>	

As of July 2011

# Shrnutí

- Optimalizace nákladů jako program
- Snižování nákladů musí business pocítit
- Je to o komunikaci mezi IT a businesssem
- Připravte se na: Cloud Computing, Sociální média, Mobilní aplikace a zařízení, Big Data

# Kontakt

Jana Rydziová

Country Manager

+420 739 037 179

[Jana.rydziova@gartner.com](mailto:Jana.rydziova@gartner.com)

[www.gartner.cz](http://www.gartner.cz)

[www.gartner.com](http://www.gartner.com)